



REGULAMIN SERWISU ZRZUTKA.PL

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Zrzutka.pl jest platformą umożliwiającą Użytkownikom prowadzenie kampanii prezentujących projekty biznesowe, kulturalne, naukowe, społeczne, sprzedażowe oraz prywatne celem pozyskania środków na ich realizację.
2. Regulamin określa warunki i zasady korzystania z Serwisu prowadzonego przez Operatora. Regulamin określa prawa i obowiązki Użytkowników oraz prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Operatora, a także warunki świadczenia przez Operatora usług płatniczych.
3. Warunkiem korzystania z Serwisu jest dokładne zapoznanie się z treścią Regulaminu wraz z załącznikami i ich akceptacja. Użytkownik zaznaczając podczas rejestracji w Serwisie opcję „Akceptuję regulamin” oświadcza, że zapoznał się z warunkami Regulaminu oraz, że są one dla niego zrozumiałe i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.
4. Niniejszy Regulamin wraz z załącznikami stanowi podstawę zawierania umów za pośrednictwem Serwisu.
5. Operator jest pośrednikiem, który umożliwia zawieranie umów pomiędzy Wspierającym i Organizatorem. Zależnie od sytuacji jest to zawarcie pomiędzy Wspierającym a Organizatorem umowy sprzedaży albo umowy darowizny (zależnie od tego czy zorganizowana Zrzutka ma charakter sprzedażowy czy dotacyjny).
6. Rezydenci innych państw niż Polska powinni stosować się do przepisów wynikających z ustawodawstwa w kraju ich pochodzenia - przed założeniem zbiórki powinni m. in. sprawdzić, czy crowdfunding jest legalny w kraju z którego zamierzają założyć konto oraz powinni dokonać wszelkich rozliczeń (w tym z właściwym urzędem skarbowym) zgodnie z właściwymi, lokalnymi przepisami.
7. Dla wszystkich wartości podanych w PLN (w tym np. dla progów weryfikacyjnych) należy przyjąć uproszczony przelicznik 4 PLN = 1 EUR.
8. Jeśli nie pochodzisz z jednego z obsługiwanych krajów, nie twórz kampanii. Zamiast tego będziesz musiał poprosić kogoś w jednym z tych krajów o zebranie pieniędzy. Jeśli Organizator utworzy kampanię w nieobsługiwanym kraju lub terytorium, prawdopodobnie wszystkie zebrane pieniądze zostaną zwrócone, a jego konto zostanie usunięte.
9. Operator zastrzega, że niektóre usługi (np. Zrzutki Cykliczne, Patronat) mogą być niedostępne w krajach innych niż Polska.



10. Dla Organizatorów zagranicznych, właściwym odpowiednikiem domeny zrzutka.pl, jest adres tossacoin.com - w ich wypadku wszystkie zapisy regulaminu dotyczące domeny zrzutka.pl, automatycznie dotyczą domeny tossacoin.com.

II. DEFINICJE

1. Aplikacja Mobilna oznacza aplikację na urządzenia przenośne, za pośrednictwem której można korzystać z Serwisu.
2. Beneficjent - osoba fizyczna lub prawna, inna niż sam Organizator, na której rzecz Organizator zbiera środki z przeznaczeniem na cel określony w opisie zrzutki.
3. Dzień Roboczy oznacza każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
4. GIIF oznacza Generalnego Inspektora Informacji Finansowej, o którym mowa w Ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
5. Hasło oznacza unikalny ciąg co najmniej 8 znaków, w tym min. jednej dużej litery i jednej cyfry lub znaku specjalnego, wybranych przez Użytkownika podczas rejestracji w Serwisie, które umożliwia i zabezpiecza dostęp do Konta Użytkownika.
6. Klient oznacza Użytkowników, którzy korzystają z usług płatniczych oferowanych przez Operatora.
7. Kod PIN oznacza kod wymagany w celu korzystania z Aplikacji Mobilnej.
8. Kod Uwierzytelniający oznacza jednorazowy kod uwierzytelniający służący do autoryzacji Transakcji Płatniczej.
9. Konto Użytkownika oznacza konto w Serwisie udostępnione indywidualnie Użytkownikowi, które zostaje utworzone automatycznie po przeprowadzeniu procesu pełnej rejestracji w Serwisie. Konto Użytkownika utworzone zostaje w oparciu o Login i zabezpieczone jest Hasłem.
10. Login oznacza adres e-mail Użytkownika wskazany przez Użytkownika przy rejestracji w Serwisie, który stanowi identyfikator Użytkownika w Serwisie.
11. Operator lub Spółka oznacza Zrzutka.pl sp. z o. o. z siedzibą przy al. Karkonoskiej 59, 53-015 Wrocław, NIP 8992796896, REGON 365261657, KRS 0000634168.
12. Organizator oznacza Użytkownika, który prezentuje Projekt w celu pozyskania środków finansowych na jego realizację.
13. Patron oznacza podmiot, na którego rzecz Organizator przeprowadza Zrzutkę zorganizowaną zgodnie z rozdz. VI pkt. 23 Regulaminu, zweryfikowany przez Operatora i znajdujący się na liście Patronów



dostępnej pod adresem <https://zrzutka.pl/katalog-patronow>.

14. Projekt oznacza każdy przejaw działalności biznesowej, kulturalnej, naukowej lub społecznej, a także prywatnej i sprzedażowej, na którego realizację Organizator gromadzi środki finansowe za pomocą Serwisu.
15. Prowadzenie rachunku płatniczego oznacza usługę polegającą na prowadzeniu rachunku płatniczego, umożliwiającą przechowywanie środków pieniężnych oraz wykonywanie Transakcji Płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego.
16. Rachunek oznacza rachunek płatniczy w rozumieniu UUP.
17. Rachunek Bankowy Organizatora oznacza Rachunek Organizatora prowadzony przez bank lub Spółdzielczą Kasę Oszczędnościowo-Kredytową („SKOK”) z siedzibą w Polsce i przypisany do Konta Użytkownika w wyniku procesu weryfikacji. Dla Organizatorów pochodzących z krajów innych niż Polska jako Rachunek Bankowy Organizatora rozumie się rachunek prowadzony dla karty płatniczej, na którą Organizator przyjmuje wypłaty ze swojego Konta Użytkownika lub rachunek bankowy podany jako właściwy do realizacji wypłaty.
18. Rachunek Bankowy Patrona oznacza Rachunek Patrona prowadzony przez bank z siedzibą w Polsce i przypisany do Konta Użytkownika w wyniku procesu weryfikacji.
19. Regulamin oznacza niniejszy regulamin.
20. Serwis oznacza serwis internetowy prowadzony pod domeną www.zrzutka.pl, oraz wszelkich subdomenach, w ramach którego Operator świadczy drogą elektroniczną usługi polegające w szczególności na udostępnieniu przestrzeni do tworzenia Zrzutek przez Użytkowników oraz pośredniczeniu w przekazywaniu środków finansowych między Użytkownikami.
21. Składka oznacza środki pieniężne pozyskane przez Organizatora od Wspierających na zrealizowanie Projektu.
22. Stosunki Gospodarcze oznaczają stosunki Spółki z Organizatorem związane z działalnością zawodową Spółki, które w chwili ich nawiązywania wykazują cechę trwałości.
23. Tabela Opłat i Prowizji oznacza zestawienie dotyczące opłat pobieranych przez Operatora z tytułu wykonywanych na rzecz Użytkownika usług, w tym usług płatniczych, stanowiący Załącznik nr 1 do Regulaminu.
24. Transakcja Płatnicza oznacza transakcję płatniczą w rozumieniu art. 2 pkt. 29 UUP zainicjowaną przez Użytkownika w Serwisie.
25. Usługi oznacza usługi świadczone przez Operatora za pośrednictwem Serwisu polegające na udostępnieniu Użytkownikom przestrzeni do organizowania Zrzutek oraz przekazywaniu środków finansowych między Użytkownikami.
26. Umowa oznacza umowę zawieraną pomiędzy Wspierającym a



Organizatorem.

27. Umowa Ramowa oznacza umowę ramową w rozumieniu UUP zawartą pomiędzy Spółką a Klientem.
28. Ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oznacza ustawę z dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. 2020 poz. 971, z późn. zm.).
29. UUP oznacza ustawę z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych (Dz. U. 2020 poz. 794).
30. Użytkownik oznacza pełnoletnią osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystającą z Serwisu. Za Użytkownika uważana jest również osoba fizyczna, korzystająca z Serwisu, która ukończyła 13 lat i przesłała zgodę przedstawiciela ustawowego na korzystanie z Serwisu.
31. Wirtualny Rachunek Organizatora wirtualne saldo generowane dla każdej prowadzonej Zrzutki, umożliwiające zlecenie transakcji płatniczych.
32. Wspierający oznacza Użytkownika, który dokonuje środkami pieniężnymi Składki na rzecz określonego Projektu w ramach Zrzutki.
33. Zlecenie Płatnicze oznacza oświadczenie Użytkownika zawierające dyspozycję wykonania przez Spółkę Transakcji Płatniczej.
34. Zrzutka oznacza gromadzenie środków finansowych przez Organizatora w ramach Serwisu w celu zrealizowania Projektu.
35. Zrzutka Prywatna oznacza Zrzutkę dostępną dla wybranych i indywidualnie oznaczonych przez Organizatora Użytkowników;
36. Zrzutka Promowana (dawniej Publiczna) oznacza Zrzutkę dostępną dla wszystkich Użytkowników.

III. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Korzystanie z Serwisu uzależnione jest od spełnienia wymagań technicznych. W celu prawidłowego korzystania z Usług, Użytkownik powinien zapewnić:
 - urządzenie pozwalające na korzystanie z zasobów sieci Internet,
 - połączenie z globalną siecią Internet,
 - zaktualizowaną przeglądarkę internetową obsługującą szyfrowane połączenia SSL.
2. Korzystanie z Aplikacji Mobilnej wymaga zainstalowania aplikacji, którą można pobrać ze sklepu Google Play oraz AppStore. W celu prawidłowego korzystania z Usług za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej,



Użytkownik powinien zapewnić:

- urządzenie mobilne z zainstalowaną aktualną wersją systemu operacyjnego Android lub iOS pozwalające na korzystanie z zasobów sieci Internet;
 - połączenie z globalną siecią Internet.
3. Pełne wykorzystanie wszystkich lub niektórych funkcjonalności Serwisu może wymagać zainstalowania oprogramowania takiego jak Java lub Java Script, a także zaakceptowania w ustawieniach przeglądarki plików cookies oraz posiadania adresu e-mail i telefonu komórkowego.

IV. REJESTRACJA

1. Aby uzyskać status Użytkownika należy dokonać rejestracji w Serwisie poprzez poprawne wypełnienie wszystkich pól formularza rejestracyjnego dostępnego w Serwisie.
2. W formularzu rejestracyjnym Użytkownik podaje swoje imię i nazwisko oraz adres e-mail.
3. W celu zorganizowania Zrzutki wymagana jest pełna rejestracja.
4. Pełna rejestracja wymaga wybrania Loginu (e-mail) i Hasła. Na podany adres e-mail będą przesyłane Kody Uwierzytelniające (później w ustawieniach Konta Użytkownika Użytkownik może zmienić preferencje w ten sposób, aby otrzymywać Kody Uwierzytelniające za pośrednictwem wiadomości sms na wskazany numer telefonu). W celu korzystania z niektórych funkcjonalności Serwisu Użytkownik może być zobowiązany do podania innych, dodatkowych danych oraz informacji, na zasadach określonych w innych postanowieniach Regulaminu.
5. Zabronione jest wybranie jako Loginu nazwy mającej charakter obraźliwy, wulgarny, sprzeczny z dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego lub w jakikolwiek sposób naruszającej prawa osób trzecich lub przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
6. Po poprawnym wypełnieniu formularza rejestracyjnego Użytkownik otrzyma na podany przez siebie adres e-mail wiadomość zawierającą link aktywujący Konto Użytkownika. Użycie linka aktywacyjnego jest niezbędnym elementem procesu pełnej rejestracji. Po jego użyciu rejestracja Użytkownika i generowanie danych uwierzytelniających dobiega końca.
7. Użytkownik wysyłając formularz rejestracyjny potwierdza, iż podane dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym, nie naruszają praw osób trzecich oraz, że zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
8. Po poprawnym wprowadzeniu Loginu oraz Hasła Użytkownik otrzymuje dostęp do indywidualnego Konta Użytkownika.



9. Podanie nieprawdziwych danych lub informacji albo posłużenie się cudzymi danymi w celu skorzystania z Serwisu może podlegać odpowiedzialności karnej oraz odpowiedzialności odszkodowawczej.
10. Podane przez Użytkowników w Serwisie dane osobowe są zbierane i przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z polityką prywatności dostępną tutaj <https://zrzutka.pl/prywatnosc/>.
11. Niedopuszczalne jest posiadanie więcej niż jednego Konta Użytkownika przez jednego Użytkownika, a także wspólne posiadanie jednego Konta Użytkownika przez więcej niż jedną osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej. Operator uprawniony jest do odmowy zarejestrowania drugiego Konta tego samego Użytkownika oraz do usunięcia takiego Konta. Jeden rachunek bankowy może zostać wykorzystany do wysłania przelewu weryfikacyjnego, o którym mowa w rozdziale XIII pkt 1 Regulaminu, tylko dla jednego Konta Użytkownika. Jeśli przelew weryfikacyjny zostanie wykonany w celu utworzenia drugiego Konta Użytkownika dla tego samego Użytkownika to wpłacona celem weryfikacji złotówka zostanie przypisana do dotychczasowego (pierwszego) Konta Użytkownika, a każde nowoutworzone (drugie i kolejne) Konto Użytkownika zostanie usunięte.
12. Na zasadzie wyjątku od pkt 11, dopuszczalne jest posiadanie przez Użytkownika osobnego Konta Użytkownika jako konta prywatnego i Konta Użytkownika dla prowadzonej przez siebie jednoosobowej działalności gospodarczej. W celu założenia Konta Użytkownika dla działalności gospodarczej wymagane jest podanie przez Użytkownika innego adresu e-mail, niż używany dla konta prywatnego. Przelew weryfikacyjny o którym mowa w rozdziale XIII pkt 1 Regulaminu dla Konta Użytkownika dotyczącego jednoosobowej działalności gospodarczej, musi zostać wykonany z rachunku bankowego prowadzonego dla tej działalności i jednocześnie innego, niż użyty do zweryfikowania konta prywatnego. Jeśli dane konta bankowego prowadzonego dla jednoosobowej działalności gospodarczej Organizatora nie zawierają odrębnej nazwy firmy (nazwa firmy składa się wyłącznie z imienia i nazwiska właściciela konta prywatnego), konieczne jest przejście również drugiego kroku weryfikacji (przesłanie dokumentu tożsamości oraz dokumentów firmowych) w celu aktywacji Konta Użytkownika dla działalności gospodarczej. Weryfikacja konta dla działalności gospodarczej i konta prywatnego następować będzie odrębnie, co może skutkować m.in. koniecznością ponownego wysłania dokumentów potwierdzających tożsamość Użytkownika.
13. Na zasadzie wyjątku od pkt 11, mając na uwadze szczególną strukturę organizacyjną Polskiego Czerwonego Krzyża, funkcjonującą z mocy ustawy, poszczególne jednostki terenowe Polskiego Czerwonego Krzyża mogą zakładać osobne konta użytkownika, pomimo nieposiadania przez nich odrębnej osobowości prawnej.
14. Użytkownik może wyrazić zgodę na wyświetlanie jego Konta Użytkownika w wynikach wyszukiwania (według imienia i nazwiska lub nazwy firmy/fundacji/innej nazwy) w wyszukiwarkach internetowych.



Użytkownik może w każdym czasie zmienić zakres widocznych informacji logując się w Serwisie i wchodząc w „moje konto” -> „edycja danych” -> „ustawienia”.

V. USŁUGI ŚWIADCZONE W SERWISIE

1. Umowa o świadczenie drogą elektroniczną usług wskazanych treścią niniejszego Regulaminu zostaje zawarta między Użytkownikiem a Operatorem po skutecznym zakończeniu rejestracji.
2. W ramach działalności Serwisu Operator, na zasadach określonych niniejszym Regulaminem zapewnia przestrzeń do przeprowadzania Zrzutek oraz do komunikacji między Użytkownikami, w szczególności umożliwia:
 - organizowanie Zrzutek Prywatnych,
 - organizowanie Zrzutek Promowanych (dawniej Publicznych),
 - przesyłanie wiadomości,
 - zadawanie pytań Organizatorom,
 - komentowanie Zrzutek,
 - składanie Zleceń Płatniczych, których dotyczy Załącznik nr. 3 do regulaminu (Umowa Ramowa).

VI. ORGANIZACJA I WSPIERANIE ZRZUTEK

1. W ramach Serwisu Operator tworzy i udostępnia dla Użytkowników przestrzeń na pozyskiwanie Składek na realizację Projektów. Składki na Projekty wpłacane przez Wspierających gromadzone są na Wirtualnym Rachunku Organizatora do czasu ich wypłacenia przez Organizatora.
2. Cel Zrzutki nie może być sprzeczny z prawem.
3. Organizator wystawia w Serwisie swoją Zrzutkę wskazując kwotę środków finansowych potrzebnych na realizację Projektu oraz okres, w którym chciałby zebrać te środki. Minimalna kwota Składki wynosi 1 PLN.
4. Organizator Zrzutki może samodzielnie określić kwotowo poziomy Składek Zrzutki.
5. Składki wpłacane przez Wspierających gromadzone są na Wirtualnym Rachunku Organizatora od dnia wystawienia Zrzutki w Serwisie do ostatniego dnia okresu wskazanego przez Organizatora. Operator dokłada najwyższych starań, aby stan zgromadzonych Składek widoczny w opisie Zrzutki był aktualizowany w czasie rzeczywistym.



6. W przypadku zebrania całej kwoty środków finansowych przed terminem określonym przez Organizatora w opisie Zrzutki gromadzenie Składek może zostać przedłużone do dnia upływu tego terminu lub ponad ten termin.
7. Organizator musi podać cel Zrzutki oraz opis Zrzutki (tak by każdy Wspierający wiedział jaki Projekt zostanie zrealizowany ze środków zbieranych na Zrzutce i na co zostanie przeznaczona całość zebranych środków). Niedozwolone jest pozostawienie nieuzupełnionego pola opisu i celu oraz uzupełnienie ich w sposób niezrozumiały (pozostawiający wątpliwości co do Projektu jaki ma zostać zrealizowany z kwoty zbieranej na Zrzutce). Operator blokuje takie Zrzutki do czasu uzupełnienia pola opisu i celu Zrzutki. Opis, aktualności, oraz wszystkie inne elementy zamieszczone na stronie danej Zrzutki (np. fotografie dokumentów, informacje przedstawiane w filmach, do których link zawarto w Opisie Zrzutki) muszą być w całości zgodne z prawdą, zarówno co do celu Zrzutki, jak i innych okoliczności w nich opisanych i nadawać się do weryfikacji - nie powinny one zawierać informacji niesprawdzonych, ani opinii Organizatora przedstawianych jako fakty. Niedozwolone jest zamieszczanie w opisie i aktualnościach Zrzutki wulgaryzmów lub zwrotów obraźliwych. Niedozwolone jest również nakłanianie lub instruowanie Wspierających w opisie oraz aktualnościach Zrzutki (w tym w opisie oferowanych Wspierającym nagród lub świadczeń wzajemnych) by nie przekazywali oni na rzecz Operatora dobrowolnych darowizn.
8. W przypadku, jeżeli zakładana przez Organizatora kwota środków potrzebnych na realizację celu zrzutki jest równa lub przekracza 150.000 zł, organizator zobowiązany jest przedstawić w opisie zrzutki kosztorys, wskazujący dokładne przeznaczenie zebranych środków i uwzględniający konkretne wydatki, jakie mają zostać pokryte ze zgromadzonej kwoty, w miarę możliwości ze wskazaniem wydatków, które zostaną pokryte w pierwszej kolejności i wydatków, które zostaną dokonane w przypadku zebrania dalszych wpłat na daną Zrzutkę. Kosztorys stanowi integralną część opisu zrzutki i może podlegać weryfikacji zgodnie z rozdz. XIII Regulaminu. Wymóg zawarcia kosztorysu nie dotyczy Zrzutek organizowanych na rzecz Patrona zgodnie z rozdz. VI pkt. 23 Regulaminu. Operator, ze względów bezpieczeństwa, może jednak w danym przypadku zażądać zawarcia kosztorysu w opisie takiej Zrzutki.
9. Od chwili otrzymania pierwszej wpłaty na daną Zrzutkę (za wyłączeniem przelewu weryfikacyjnego), zabronione jest zmienianie przez Organizatora jej celu lub opisu w sposób, który prowadziłby do istotnej modyfikacji Projektu, jaki ma zostać zrealizowany za jej pomocą, w tym do zmiany świadczeń wzajemnych, do których zobowiązuje się Organizator w przypadku zrzutki komercyjnej lub do zmiany osoby Beneficjenta albo zamierzonego sposobu wydatkowania środków na jego rzecz w przypadku Zrzutki stanowiącej darowiznę. W przypadku uzyskania przez Operatora wiedzy o dokonaniu przez Organizatora takiej zmiany, Zrzutka zostanie usunięta, a środki na niej zgromadzone i niewypłacone do tego czasu zostaną zwrócone



Wspierającym. Edycja opisu zrzutki, od chwili otrzymania pierwszej wpłaty zgodnie ze zdaniem poprzedzającym, dopuszczalna jest - z zastrzeżeniem zapisów rozdz. VII pkt. 4 i rozdz. VIII pkt.2 Regulaminu - jedynie w celu jego uzupełnienia, uszczegółowienia albo doprecyzowania. W przypadku chęci dokonania istotnej zmiany Projektu, jaki ma zostać zrealizowany za pośrednictwem Serwisu, Organizator powinien usunąć dotychczasową Zrzutkę z dokonaniem zwrotów na rzecz Wspierających, a następnie założyć nową. W celu przeciwdziałania zmianie przez Organizatora celu trwającej Zrzutki, Operator może blokować możliwość edycji opisu trwających zrzutek, w szczególności po ich weryfikacji na podstawie rozdz. XIII regulaminu.

10. W drodze wyjątku od zapisów pkt. 9, w przypadku, gdy założona przez Organizatora kwota niezbędna do realizacji celu Zrzutki mającej charakter darowizny zostanie znacznie przekroczona, Operator może wyrazić zgodę na rozszerzenie przez Organizatora celu danej zrzutki. W takiej sytuacji, Organizator powinien skontaktować się z Operatorem w celu ustalenia rozszerzonego celu zrzutki. Rozszerzony cel zrzutki powinien być możliwie najbardziej zbliżony do celu pierwotnego (np. pomoc innym osobom znajdującym się w podobnym położeniu, jak Beneficjent zrzutki, wykorzystanie środków na działalność podobną do przedstawionej w opisie zrzutki lub przekazanie nadwyżki środków organizacji pożytku publicznego, która taką działalność prowadzi). W sytuacji, gdy Operator wyrazi zgodę na zaproponowany przez Organizatora rozszerzony cel zrzutki, zapisy pkt. 9 nie mają zastosowania.
11. W przypadku, gdy Zrzutka organizowana jest na rzecz Beneficjenta, Obowiązkiem Organizatora jest uzyskanie - przed założeniem Zrzutki - zgody takiej osoby na prowadzenie na jej rzecz danej Zrzutki, oraz zgody na przetwarzanie przez Operatora jej danych osobowych, a także skanu jej dowodu tożsamości (w przypadku osób fizycznych) lub dokumentów wykazujących umocowanie konkretnej osoby do działania w imieniu Beneficjenta, zgody osoby posiadającej takie umocowanie na prowadzenie Zrzutki na rzecz takiego Beneficjenta i skanu jej dowodu tożsamości (w przypadku Beneficjentów niebędących osobami fizycznymi) - formularze dostępne pod adresem <https://zrzutka.pl/pomoc/ogolne/zgody-i-pelnomocnictwa>. Operator może zażądać powyższych dokumentów w trakcie prowadzenia procedur weryfikacyjnych opisanych w rozdz. XIII regulaminu lub w dowolnym innym momencie. W przypadku braku zgody Beneficjenta na prowadzenie na jego rzecz Zrzutki lub niedostarczenia w wyznaczonym terminie (nie krótszym niż 7 dni) wyżej opisanych dokumentów, Operator może usunąć Zrzutkę za zwrotami do Wspierających.
12. W przypadku śmierci lub utraty zdolności prawnej przez Beneficjenta oraz w przypadku niemożności zrealizowania pierwotnie ustalonego celu zrzutki (z zastrzeżeniem, że niemożność ta musi wynikać z przyczyn obiektywnych i niezależnych od Organizatora - w przeciwnym razie zastosowanie znajdują zapisy punktu 9 niniejszego rozdziału), organizator zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Operatora o takim fakcie. W takim przypadku zrzutka jest tymczasowo blokowana



przez Operatora, a jej Organizator, może, według własnego wyboru:

- a. Wydać Operatorowi dyspozycję wykonania zwrotów środków dotychczas niewypłaconych ze Zrzutki na rzecz Wspierających (w takim przypadku, zgodnie z rozdz. XIV pkt. 4 Regulaminu, Operator nie pobiera żadnej prowizji od zwrotów);
 - b. wyznaczyć nowy cel zrzutki (w szczególności cel charytatywny lub cel wsparcia rodziny zmarłego Beneficjenta). W takim wypadku Organizator powinien zmodyfikować stosownie opis założonej przez siebie Zrzutki oraz wysłać do wszystkich Wspierających jego Zrzutkę wiadomość e-mail, w której poinformuje ich o śmierci Beneficjenta lub o niemożności zrealizowania pierwotnie ustalonego celu zrzutki i o nowym przeznaczeniu środków, wskazując, iż w terminie 2 tygodni mogą zwrócić się oni bezpośrednio do Zrzutka.pl z prośbą o zwrot środków. Kopię takiej wiadomości należy wysłać na adres: info@zrzutka.pl. W przypadku skorzystania z takiej możliwości przez Organizatora, Zrzutka pozostaje zablokowana przez okres 2 tygodni od chwili otrzymania przez Operatora kopii wiadomości e-mail opisanej wyżej. W tym czasie, Wspierający mogą zwracać się bezpośrednio do Operatora o dokonanie na ich rzecz zwrotu wpłaconych na taką Zrzutkę środków. Po upływie tego terminu, Zrzutka jest odblokowywana, a Organizator ma możliwość wypłaty środków pozostałych na niej po dokonaniu przez Operatora ewentualnych zwrotów i wykorzystania ich na wskazany nowy cel.
13. Operator zastrzega sobie możliwość odwołania, zawieszenia lub przerwania Zrzutki ze zwrotem wpłaconych Składek Wspierającym, w razie naruszenia lub uzasadnionego podejrzenia naruszenia postanowień Regulaminu przez Organizatora, a także w przypadku uzasadnionego podejrzenia lub stwierdzenia naruszenia prawa podczas organizowania Zrzutki, z zastrzeżeniem Załącznika nr. 3 do regulaminu.
 14. W przypadku zrzutek, dla których Operator otrzyma pięć lub więcej zgłoszeń nadużyć, zostanie zastosowana automatyczna blokada wypłat i zwrotów do czasu przesłania przez organizatora dokumentów potwierdzających prawdziwość celów jego zrzutek lub do czasu przedstawienia innych okoliczności, na podstawie których zrzutka.pl, z dochowaniem należytej staranności, podejmie decyzję o odblokowaniu dalszych wypłat i zwrotów dla danego profilu.
 15. W razie zastosowania blokady Zrzutki może ona zostać przedłużona przez Organizatora o czas trwania blokady.
 16. Organizator może w każdej chwili udostępnić lub zablokować możliwość komentowania swojej Zrzutki. Zablokowanie możliwości komentowania Zrzutki powoduje jednocześnie ukrycie wszystkich dodanych komentarzy. Operator zastrzega sobie prawo usunięcia lub zablokowania komentarzy o charakterze bezprawnym lub związanych z działalnością o takim charakterze, w tym komentarzy naruszających prawa osób trzecich.
 17. Organizator ponosi odpowiedzialność finansową za wszelkie ewentualne obciążenia zwrotne (czyli zwłaszcza za chargebacki dla płatności



kartami oraz w razie udostępnienia Organizatorowi w saldzie jego Zrzutki środków finansowych niezgodnie z Umową). Operator zastrzega sobie prawo do blokowania środków na Wirtualnym Rachunku Organizatora w celu pokrycia straty wywołanej wystąpieniem obciążenia zwrotnego. Dodatkowo Operator uprawniony jest do przekazania danych Organizatora oraz wszelkich przesłanych przez niego dokumentów związanych z prowadzeniem Zrzutki (w tym dokumentów i informacji o których mowa w rozdziale XIII Regulaminu „Wypłaty i dodatkowa weryfikacja Organizatora” oraz dokumentów potwierdzających prawdziwość celu Zrzutki jeśli takowe zostały przesłane) do PayU SA (tj. operatora płatności internetowych obsługującego Transakcje Płatnicze w Serwisie). Dane te mogą obejmować dane o Rachunku Użytkownika. Dane dotyczące zdrowia zostaną przekazane jedynie na wyraźne żądanie.

18. Organizator upoważnia Operatora do przyjmowania w jego imieniu Składek przekazywanych przez Wspierających na rzecz Zrzutek Organizatora.
19. Wpłatę Składki na Wirtualny Rachunek Organizatora traktuje się jako skuteczne dokonanie zapłaty Składki na rzecz Organizatora.
20. Wpłata na Zrzutkę jest możliwa za pośrednictwem rozwiązania płatniczego zintegrowanego z Serwisem dostarczanego przez zewnętrznego dostawcę usług płatniczych – serwisu PayU lub poprzez wykonanie przelewu bezpośrednio na indywidualny numer rachunku wybranej Zrzutki (Wirtualny Rachunek Organizatora) za pośrednictwem innego dostawcy usług płatniczych. Nie jest możliwe dokonywanie wpłat gotówkowych na Zrzutki bezpośrednio u Operatora. Usługi świadczone na rzecz Wspierających w związku z wpłatami nie wchodzi w zakres usług świadczonych przez Operatora i są realizowane przez zewnętrznych dostawców usług płatniczych zgodnie z zasadami określonymi przez takich dostawców. Wpłaty są przyjmowane wyłącznie w polskich złotych.
21. Dla prawidłowej realizacji przekazania środków nie będą miały znaczenia ewentualne dodatkowe informacje zamieszczone w dyspozycji złożonej przez Wspierającego (inne niż numer rachunku). Dokonywany przez Wspierającego przelew Składki na Wirtualny Rachunek Operatora jest uznany za zrealizowany w momencie zaksięgowania środków na Rachunku należącym do Operatora. Operator nie odpowiada za nienależycie dokonane przelewy w przypadku zamierzonego lub niezamierzonego błędnego podania przez Wspierającego numeru rachunku bankowego. Operator podejmuje działania w celu odzyskania kwoty transakcji płatniczej wykonanej z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora, w szczególności w trybie i na zasadach określonych w art. 143a-143c UUP, w tym w szczególności dokonuje pisemnych zawiadomień, o których mowa w ww. przepisach.
22. Operator za pośrednictwem Serwisu udostępnia dane Wspierających potrzebne do realizacji Umowy, tj. np. potrzebne do wysłania przedmiotów, które Organizator sprzedał Wspierającym (adres



zamieszkania, adres e-mail, imię i nazwisko, nazwę firmy, numer rachunku bankowego). Zakres tych danych zależy od rodzaju Umowy. Organizator korzystając z tych danych może skontaktować się ze Wspierającym.

23. W przypadku Zrzutek organizowanych na rzecz Patrona wskazanego przez Organizatora, Organizator wyraża zgodę na przekazanie wszystkich Składek zebranych w takiej Zrzutce bezpośrednio na Rachunek Bankowy Patrona, bez możliwości wykonania przelewu na inny Rachunek (Zrzutka Patronowana). W przypadku, jeżeli Organizator zwleka z wypłatą środków na rzecz Patrona, Operator, na prośbę Patrona, może dokonać wypłaty z takiej zrzutki bezpośrednio na Rachunek Bankowy Patrona, bez zlecenia pochodzącego od Organizatora. Organizator nie może odwołać wybranego Patrona, a wypłata Składek z takiej Zrzutki jest możliwa tylko na Rachunek Bankowy Patrona. Ewentualne spory rozstrzygane będą we własnym zakresie między Patronami a Organizatorami. Informację, że Zrzutka jest prowadzona na rzecz Patrona, zamieszcza się na stronie takiej Zrzutki. Patrona uznaje się za beneficjenta takiej Zrzutki będącego drugą stroną stosunku prawnego darowizny ze Wspierającymi, natomiast Organizator jest jedynie podmiotem wspierającym Patrona w realizacji Zrzutki. Po założeniu Zrzutki pod patronatem wybrany Patron otrzyma maila z informacją o założonej Zrzutce i podejmie decyzję czy akceptuje jej organizowanie przez danego Organizatora.
24. Zrzutki, których Beneficjentem jest lub zgodnie z jej Opisem ma być Patron, mogą być organizowane wyłącznie jako Zrzutka Patronowana. W przypadku organizacji Zrzutki na rzecz Patrona z pominięciem procedury opisanej w pkt. 23 powyżej, Operator może ją usunąć ze zwrotami do Wspierających, uprzednio jednak umożliwiając Organizatorowi wyrażenie zgody na zmianę jego Zrzutki na Zrzutkę Patronowaną prowadzoną na rzecz wskazywanego przez niego Patrona. Jeżeli Organizator wyrazi zgodę na takie działanie, oraz Zrzutka ta zostanie zaakceptowana przez Patrona, zostanie ona przekształcona w Zrzutkę Patronowaną.
25. W zamian za otrzymanie Składki w określonej wysokości Organizator zobowiązuje się względem Wspierającego do ściśle określonego świadczenia wzajemnego (chyba, że Składka stanowi darowiznę), w szczególności do zrealizowania oznaczonej usługi na rzecz Wspierającego lub przeniesienia na Wspierającego własności rzeczy (sprzedaży). Przedmiot świadczenia wzajemnego i zasady jego spełnienia określa Umowa.
26. Jeśli brak jest świadczenia wzajemnego, a przekazywane przez wpłacających na rzecz Organizatora środki stanowią darowiznę i suma wpłat od jednej osoby przekroczyła kwotę zwolnioną z podatku od darowizn Organizator musi pamiętać o tym, aby dokonać stosownego zgłoszenia i rozliczenia z urzędem skarbowym – więcej szczegółów: [ustawa, rozporządzenie](#) (dotyczy osób pochodzących z Polski, Użytkownicy z innych krajów zobowiązani są do sprawdzenia lokalnych przepisów we własnym zakresie). Jeśli zaś Zrzutka ma na celu sprzedaż



towarów lub usług, Organizator musi pamiętać o stosownych rozliczeniach z urzędem skarbowym i wystawieniu rachunków Wspierającym.

27. Zrzutka może być wyświetlana w wynikach wyszukiwania (według nazwy/celu Zrzutki) w wyszukiwarkach internetowych oraz wyszukiwarce w Serwisie. Użytkownik może określić zakres widocznych informacji logując się w Serwisie, a następnie wchodząc w edycję swojej Zrzutki i określając czy Zrzutka ma być indeksowana w wyszukiwarkach.
28. W przypadku wybranych przez Operatora zrzutek, a w szczególności zrzutek interesujących pod względem treści lub cieszących się szczególnym zainteresowaniem użytkowników Serwisu, Operator może dokonać ich nieodpłatnej promocji połączonej z promocją samego Serwisu, w szczególności poprzez zamieszczanie informacji o takich zrzutkach na swoich witrynach w sieciach społecznościowych lub wykupienie reklam, w których taka zrzutka zostałaby wskazana, a także poprzez zaprezentowanie ich w newsletterze oraz powiadomieniach push. Promocja może być powiązana również z wykorzystaniem zdjęć znajdujących się w opisie promowanej zrzutki. Organizator wyraża zgodę na takie działanie Operatora i nie będzie rościł sobie z tego tytułu żadnych praw. Ponadto dla wszystkich zrzutek, dla których Organizator w trakcie ich edycji pozostawi zaznaczoną opcję "pozwól wyszukiwarkom na indeksowanie tej zrzutki" tworzone będą za pomocą rozwiązań marketingowych udostępnianych przez firmę Facebook oraz Google tzw. dynamiczne reklamy remarketingowe (odznaczenie checkboxa "pozwól wyszukiwarkom na indeksowanie tej zrzutki" podczas edycji zrzutki spowoduje wyłączenie wspomnianych reklam remarketingowych).
29. Organizator może wypłacić Składki zgromadzone na Wirtualnym Rachunku Organizatora do wysokości ich wartości nominalnej, z zastrzeżeniem pkt. 2 xii) załącznika nr. 3 do regulaminu (Umowa Ramowa) w każdym czasie na prowadzony w Polsce Rachunek Bankowy Organizatora przypisany do jego Konta Użytkownika na skutek wykonania przelewu weryfikacyjnego, o którym mowa w rozdziale XIII pkt. 1 Regulaminu, na zasadach określonych w Regulaminie.
30. Serwis umożliwia uruchomienie cyklicznych wpłat na Zrzutki oraz wpłat dla Operatora, zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 2 do Regulaminu.
31. W sposób opisany w <https://zrzutka.pl/prywatnosc/> Operator może przekazywać dane Wspierającym Organizatorowi danej Zrzutki w celu umożliwienia mu wykonania obowiązków podatkowych (np. rozliczenia otrzymanych darowizn) lub realizacji umówionych usług. Zakazane jest wykorzystywanie przez Organizatora danych Wspierających do innych celów, w tym w szczególności do wysyłania im niezamówionych wiadomości (spamu). W przypadku uzyskania informacji o takim działaniu Organizatora, Operator może tymczasowo zablokować jego Konto Użytkownika lub niektóre jego funkcjonalności, a w szczególnie rażących przypadkach - wypowiedzieć Umowę Ramową bez zachowania



okresu wypowiedzenia.

VII. ZRZUTKA PRYWATNA

1. W zakresie działalności Serwisu Operator zapewnia przestrzeń dla Organizatorów do przeprowadzenia Zrzutki Prywatnej dla wybranych i indywidualnie oznaczonych przez Organizatora Użytkowników.
2. Zrzutka Prywatna jest dostępna dla określonego kręgu osób. Organizator we własnym zakresie zaprasza wybranych Użytkowników lub inne osoby do uczestnictwa w Zrzutce przesyłając indywidualny link do skonkretyzowanej Zrzutki Prywatnej poprzez wiadomość SMS lub e-mail oraz inne kanały komunikacyjne, według swojego wyboru. Użytkownicy mogą zapraszać kolejne osoby znajome udostępniając im link otrzymany od Organizatora.
3. Wspierający udostępniając informację o swojej wpłacie na Zrzutkę Prywatną w mediach społecznościowych powinni udostępniać ją tylko osobom znajomym w celu zachowania prywatnego charakteru Zrzutki.
4. Operator dodatkowo udostępnia Użytkownikom funkcję kalkulatora wydatków, która ułatwia rozliczenie się określonej grupie osób ze wspólnych przedsięwzięć. W ramach rozliczenia Organizator dodaje wydatki przypisując do wydatku osobę, która go pokryła (lub powinna pokryć w przyszłości) oraz osoby, za które zapłaciła/ zapłaci osoba, do której przypisany jest wydatek. Ww. kwoty kompensują się wzajemnie wobec siebie w ramach danego rozliczenia. Po zakończeniu rozliczenia Użytkownik może zorganizować Zrzutkę Prywatną, do której link jest wysyłany potencjalnym Wspierającym, którzy mogą wesprzeć tę Zrzutkę Składkami w wysokości sugerowanej w rozliczeniu przygotowanym przez Organizatora. Funkcja rozliczenia jest dostępna jedynie w Aplikacji Mobilnej.

VIII. ZRZUTKA PROMOWANA (DAWNIJ PUBLICZNA)

1. W zakresie działalności Serwisu Operator zapewnia za wynagrodzeniem przestrzeń dla Organizatorów do przeprowadzenia Zrzutki Promowanej (dawniej Publicznej) dostępnej dla wszystkich Użytkowników.
2. Po zaakceptowaniu statusu Zrzutki Promowanej (dawniej Publicznej) edycja tytułu (celu), opisu i założonej kwoty środków jakie mają zostać zgromadzone w ramach takiej Zrzutki nie jest możliwa.
3. Operator może odmówić - bez wskazania przyczyn - nadania Zrzutce statusu Zrzutki Promowanej, w sytuacji, gdy cel Zrzutki lub okoliczności zawarte w jej opisie są w ocenie Operatora drastyczne, nieodpowiednie dla niektórych grup odbiorców, lub mogłyby naruszać renomę albo dobre imię Operatora lub Serwisu. W szczególności dotyczy to Zrzutek, których cel związany jest z hazardem, produkcją lub dystrybucją pornografii, szerzeniem fałszywych lub wprowadzających w błąd



informacji (tzw. fake news), lub których okoliczności zawarte w opisie wskazują, iż w sprawie toczy się obecnie postępowanie sądowe albo prowadzone są czynności przed innymi organami państwowymi, których wynik jest niepewny i może mieć wpływ na aktualność lub prawdziwość informacji zawartych w opisie.

4. W przypadku podjęcia przez Operatora decyzji, o której mowa w pkt 3, Operator nie pobiera lub zwraca Organizatorowi wcześniej pobrane kwoty płatności związanych z promowaniem jego Zrzutki. O ile dana Zrzutka nie narusza jednocześnie przepisów obowiązującego prawa lub innych zapisów regulaminu, może być kontynuowana jako Zrzutka Prywatna.

IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UŻYTKOWNIKÓW W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z SERWISU

1. Użytkownicy odpowiedzialni są za naruszenia obowiązującego prawa oraz postanowień niniejszego Regulaminu podczas korzystania z Serwisu.
2. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników jakiegokolwiek treści o charakterze bezprawnym, w szczególności naruszających w jakikolwiek sposób obowiązujące prawo, wzywających do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej, zawierających treści pornograficzne, pochwalających faszyzm, nazizm, komunizm, propagujących przemoc, obrażających uczucia religijne, naruszających prawa innych osób.
3. Zakazane jest zamieszczanie w komentarzach do Zrzutek prowadzonych przez innych Organizatorów linków lub odnośników do własnych lub cudzych Zrzutek.
4. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie obowiązującego prawa bądź szkodę wywołaną jego działaniami w Serwisie, w szczególności za podanie niezgodnych z prawem informacji lub nieprawdziwych danych osobowych, naruszenie dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych, a także ujawnienie tajemnicy służbowej lub innej informacji poufnej.
5. Operator zastrzega sobie uprawnienie do przerwania świadczenia Usług wobec Użytkownika, w przypadku naruszenia lub uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez Użytkownika obowiązującego prawa lub postanowień niniejszego Regulaminu.
6. Przepisy niniejszego rozdziału pozostają bez wpływu na odpowiedzialność Użytkowników wynikającą z Załącznika nr 3 do regulaminu.

X. BLOKADA KONTA UŻYTKOWNIKA

1. Operator zastrzega sobie prawo do blokowania i usuwania Kont



Użytkowników, jeżeli taki obowiązek wynika z przepisów z zakresu przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

2. Operator zastrzega sobie również prawo do blokowania i usuwania Kont Użytkowników w przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez Użytkownika obowiązującego prawa lub Regulaminu, oraz w przypadku wskazanym w pkt 11 rozdziału XIII Regulaminu.
3. Niezależnie od innych przypadków określonych w Regulaminie, Operator uprawniony jest do zablokowania świadczenia usług płatniczych lub zablokowania dostępu do Wirtualnego Rachunku Organizatora oraz Konta Użytkownika w przypadku uzasadnionego podejrzenia popełnienia przez Użytkownika przestępstwa, z obiektywnie uzasadnionych względów związanych z bezpieczeństwem Konta Użytkownika oraz w przypadku podejrzenia nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej. O takich przypadkach Operator informuje Klienta poprzez komunikat wyświetlany w Serwisie o zablokowaniu i jego przyczynach, przed zablokowaniem, najpóźniej jednak bezzwłocznie po jego zablokowaniu, chyba że przekazanie tej informacji jest zabronione zgodnie z obowiązującym prawem. Operator odblokowuje Konto Użytkownika oraz Wirtualny Rachunek Organizatora, gdy przestaną istnieć przyczyny takiej blokady. Klient może wystąpić do Operatora z wnioskiem o odblokowanie Konta Użytkownika/Wirtualnego Rachunku Organizatora poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: info@zrzutka.pl.

XI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA ZA ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Operator jest podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną w postaci udostępnienia w ramach Serwisu przestrzeni dla Użytkowników do przeprowadzenia Zrzutki oraz pośredniczącym w przekazywaniu środków finansowych pomiędzy Użytkownikami Serwisu. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Użytkownika związane z przekazanymi temu Użytkownikowi Składkami zebranymi na realizację Projektu, w szczególności w zakresie odpowiedzialności podatkowej, w tym także odpowiedzialności określonych postanowieniami zawartymi w ustawie z dnia 28 lipca 1983 r. o podatku od spadków i darowizn (Dz. U. 2019 poz. 1813) oraz ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. 2020 poz. 1426z późn. zm.).
2. Operator zastrzega, iż nie jest stroną Umowy zawieranej pomiędzy Użytkownikami w ramach Serwisu i nie odpowiada za wykonanie zobowiązań powstałych pomiędzy Użytkownikami na jej podstawie. Stronami umów zawieranych podczas organizowanych Zrzutek za pośrednictwem Serwisu są Użytkownicy. Operator nie jest Stroną umów zawieranych pomiędzy Użytkownikami i nie ponosi odpowiedzialności za wynikające z nich roszczenia.



3. Operator zastrzega sobie prawo do zawieszenia dostępu do Serwisu ze względów technicznych lub konserwacyjnych, przy czym w miarę możliwości Operator będzie informował Użytkowników o takich przypadkach z wyprzedzeniem i będzie minimalizował okres niedostępności Serwisu z tym związany.
4. Operator nie odpowiada za działania Użytkowników polegające na wykorzystywaniu Kont Użytkowników w sposób niezgodny z powszechnie obowiązującym prawem lub niniejszym Regulaminem.
5. Operator może umożliwić Użytkownikom dostęp, za pośrednictwem Serwisu, do usług świadczonych przez osoby trzecie. W takim przypadku zasady świadczenia tych usług są określane przez te podmioty.

XII. OBOWIĄZKI Z ZAKRESU PRZECIWDZIAŁANIA PRANIU PIENIĘDZY

1. W celu zapewnienia zgodności działania Operatora z przepisami z zakresu przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, Użytkownik może być zobowiązany przez Operatora do pełnej rejestracji w Serwisie oraz do podania informacji wymaganych zgodnie z ww. przepisami, również w przypadkach nie przewidzianych wprost w niniejszym Regulaminie. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż w przypadku nie otrzymania wymaganych informacji, Operator może odmówić przyjęcia Składek bądź ich wypłaty, lub zastosować inne środki, z odmową świadczenia jakichkolwiek usług na rzecz użytkownika albo wypowiedzeniem umowy ramowej włącznie.

XIII. WYPŁATY I DODATKOWA WERYFIKACJA ORGANIZATORA

1. Przed pierwszą wypłatą z Wirtualnego Rachunku Organizatora Organizator poproszony zostanie o wykonanie przelewu weryfikacyjnego na kwotę 1 PLN (którą potem będzie mógł wypłacić z powrotem na swój rachunek bankowy) na Wirtualny Rachunek Organizatora z Rachunku Bankowego Organizatora. W tytule tego przelewu Organizator musi podać ciąg znaków wskazanych pod nagłówkiem „Krok 1” w zakładce „Zweryfikuj konto” w polu „Tytuł przelewu”. Przelew weryfikacyjny może być wykonany wyłącznie z Rachunku Bankowego Organizatora prowadzonego przez bank z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Weryfikacja opisana wyżej jest wymagana również w przypadku Zrzutek organizowanych na rzecz Patrona, niezależnie od faktu, iż wypłaty w takim wypadku wykonywane są wyłącznie na Rachunek Bankowy Patrona.
2. Po zaksięgowaniu przelewu weryfikacyjnego Organizatora dane z przelewu (imię i nazwisko osoby fizycznej lub nazwa innego podmiotu prawnego) uzupełnią dane jego Konta Użytkownika. Organizator nie może zmienić tych danych. W przypadku, jeśli dane podane przez



Użytkownika podczas rejestracji o której mowa w rozdz. IV pkt 1 Regulaminu były inne, niż dane nadawcy przelewu weryfikacyjnego, to w takim wypadku konieczne będzie natychmiastowe (przed osiągnięciem progu 4000 zł) przejście procedury weryfikacyjnej opisanej w punkcie 3 poniżej.

3. W przypadku, gdy łączna ilość Składek zebranych od Wspierających w ramach profilu Organizatora przekroczy w jakimkolwiek momencie równowartość 4000 zł lub gdy stosunki Spółki z Organizatorem stanowią Stosunki Gospodarcze, Organizator zostanie poproszony o dokonanie dodatkowej weryfikacji polegającej na przesłaniu drogą elektroniczną skanu ważnego dowodu osobistego (obu stron) lub, w przypadku osób nieposiadających obywatelstwa polskiego, stwierdzającego tożsamość dokumentu, o którym mowa w art. 226 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach (Dz. U. 2020 poz. 35) albo paszportu (strona ze zdjęciem), w przypadku osób fizycznych (prywatnych) ORAZ (dodatkowo) dokumentu potwierdzającego wpis w odpowiednim rejestrze (CEIDG, KRS) lub innego umożliwiającego identyfikację w przypadku osób innych niż fizyczne (firm, fundacji itp.). Dane z przesłanego dokumentu muszą pokrywać się z danymi właściciela rachunku bankowego, z którego wcześniej wykonany został przelew weryfikacyjny (tj. danymi osobowymi w przypadku osoby fizycznej i danymi z dokumentu firmowego (KRS / CEIDG) w przypadku osób innych niż fizyczne). Przesłane dokumenty muszą być czytelne, a dane w nich zawarte muszą odpowiadać danym podanym podczas rejestracji konta. Dopuszczalne jest umieszczenie na skanach/zdjęciach dokumentów dopisku: "Dokument ważny tylko do celów weryfikacji konta na zrzutka.pl" oraz zamazanie wszelkich zbędnych pól w taki sposób aby adres zamieszkania, obywatelstwo, nr dokumentu tożsamości, PESEL, data ważności oraz imię i nazwisko były nadal widoczne. W przypadku Konta Użytkownika niebędącego osobą fizyczną skan dokumentu osobistego musi być skanem dokumentu należącego do osoby odpowiedzialnej za zarządzanie Kontem Użytkownika w Serwisie, będącej pracownikiem bądź właścicielem firmy / fundacji / organizacji (wysłanie dokumentu tożsamości jest w tym wypadku jednoznaczne z oświadczeniem, że przesłany skan dokumentu należy do pracownika bądź właściciela danej firmy / fundacji / organizacji. W przypadku jeśli na dokumentach firmowych nie widnieją dane osoby z nadesłanego dokumentu tożsamości to dodatkowo należy dołączyć upoważnienie do zarządzania Kontem Użytkownika wystawione dla tej osoby przez firmę/organizację) - w przypadku podmiotów posiadających wpis KRS zgoda musi być wystawiona przez organ reprezentujący podmiot i podpisana przez wszystkie osoby wchodzące w skład tego organu, alternatywnie możliwe jest wysłanie skanów dokumentów tożsamości wszystkich osób wchodzących w skład organu reprezentującego podmiot zgodnie z KRS i umocowanego do składania oświadczeń). Jeśli taka jest wola Użytkownika możliwe jest również przedstawienie wymaganych dokumentów wymienionych w tym punkcie do wglądu w siedzibie Zrzutka.pl i w takim wypadku nie ma konieczności ich wysyłania drogą elektroniczną. Organizator, w terminie 28 dni od daty upłynięcia daty



ważności przesłanego/przedstawionego dokumentu tożsamości, zobowiązany jest przesłać skan aktualnego dokumentu tożsamości lub przedstawić aktualny dokument tożsamości do wglądu w siedzibie Zrzutka.pl - w przypadku, jeśli ten warunek nie zostanie spełniony, wypłaty na profilu zostaną zablokowane do czasu przesłania skanu/przedstawienia aktualnego dokumentu tożsamości. Wyżej wskazany obowiązek dotyczy również Organizatora Zrzutki Patronowanej.

4. W przypadku Organizatora, który sumarycznie, na wszystkich założonych z danego Konta Zrzutkach, zgromadzi 50 tys. zł lub więcej, zostanie zastosowana automatyczna blokada wypłat do czasu przesłania przez Organizatora dokumentów potwierdzających prawdziwość celów jego Zrzutek lub do czasu przedstawienia innych okoliczności, na podstawie których Operator, z dochowaniem należytej staranności, podejmie decyzję o odblokowaniu dalszych wypłat dla danego Konta.
5. Niezależnie, w przypadku pojedynczych Zrzutek, które zgromadzą 20 tys. zł lub więcej, zostanie zastosowana automatyczna blokada wypłat do czasu przesłania przez Organizatora dokumentów potwierdzających prawdziwość celu jego Zrzutki lub do czasu przedstawienia innych okoliczności, na podstawie których Operator, z dochowaniem należytej staranności, podejmie decyzję o odblokowaniu dalszych wypłat dla danej Zrzutki. Dokumenty przesyłane w celu potwierdzenia prawdziwości celu zrzutki muszą być dokumentami w języku polskim lub angielskim (w przypadku braku oryginałów w języku polskim lub angielskim, dopuszczalne są tłumaczenia wykonane u tłumacza przysięgłego, tłumaczenia takie muszą być wykonane na język polski). Wszystkie dokumenty przesyłane w celu uwiarygodnienia celu Zrzutki muszą być czytelne, posiadać widoczne wszystkie krawędzie, widoczne podpisy i pieczętki. Operator może wezwać Organizatora do przesłania czytelnej kopii dokumentów, których jakość nie pozwala na ich weryfikację. Przesłanie dokumentacji medycznej wymaga wyrażenia dodatkowej zgody, której cofnięcie jest możliwe mailowo. Cofnięcie tej zgody spowoduje, że wypłaty salda o wartości 20 tys. zł i wyższego z tej Zrzutki (lub sumarycznie 50 tys. zł lub więcej na różnych Zrzutkach) nie będą możliwe, a ikona wiarygodności zostanie usunięta wraz z ewentualnie posiadanym statusem promowanym (dawniej publicznym) Zrzutki (bez możliwości dokonania zwrotu środków za te funkcje premium).
6. Analogiczne procedury bezpieczeństwa i weryfikacji zostaną zastosowane do Zrzutek, które zostaną zgłoszone przez Użytkowników jako podejrzane/mogące naruszać Regulamin lub powszechnie obowiązujące prawo oraz mogą być stosowane, według uznania Operatora, do Zrzutek cechujących się zwiększoną popularnością (np. zrzutki związane z klęską żywiołową występującą w danym czasie na terytorium danego kraju), lub Zrzutek rodzących podejrzenia naruszeń Regulaminu lub powszechnie obowiązującego prawa wynikające z wewnętrznej analizy prowadzonej przez Operatora.



7. Procedury weryfikacji określone w pkt 4 - 6 powyżej mogą zostać zastosowane również do potwierdzenia wiarygodności przedstawionego przez Organizatora Zrzutki kosztorysu zamieszczonego w opisie Zrzutki zgodnie z rozdz. VI pkt 8 Regulaminu. W takim wypadku Organizator może zostać poproszony o przesłanie dokumentów potwierdzających kwoty w nim wskazane, takich jak np. wyceny lub kosztorysy sporządzone przez stronę trzecią, umowy czy faktury proforma.
8. Do czasu spełnienia wskazanych w niniejszym rozdziale obowiązków, Składki nie zostaną przekazane na Rachunek Bankowy Organizatora.
9. W przypadku niespełnienia przez Organizatora obowiązków wskazanych w niniejszym rozdziale w terminie 14 dni, Operator zastrzega sobie prawo do przerwania Zrzutki i zwrotu wpłaconych Składek Wspierającym.
10. Jeżeli dokumentacja przedłożona przez Organizatora nie rozwieje ww. wątpliwości, Operator zastrzega sobie prawo do przerwania Zrzutki i zwrotu wpłaconych Składek Wspierającym.
11. Jeżeli Organizator nie przedłoży wymaganej dokumentacji lub dokumentacja przedłożona przez Organizatora nie rozwieje ww. wątpliwości, Operator zastrzega sobie również prawo do zablokowania oraz usunięcia konta Organizatora, zakończenia pozostałych zorganizowanych przez niego Zrzutek (za zwrotami do Wspierających, lub, w przypadku gdy takie Zrzutki są zweryfikowane pozytywnie i nie budzą dalszych wątpliwości, za wypłatą dotychczas zgromadzonej na nich kwoty na rachunek bankowy Organizatora), jak również powzięcia działań uniemożliwiających utworzenie kolejnych kont na dane osobowe Użytkownika.
12. W przypadku niezaakceptowania w terminie 14 dni z przyczyn formalnych (niespełnienie obowiązków wynikających z Regulaminu) przez Operatora dokumentów wymienionych w rozdziale XIII pkt 3, dokumenty te zostaną automatycznie usunięte, a co za tym idzie w celu wykonania weryfikacji Konta należało je będzie wystać raz jeszcze.
13. Dla Zrzutek, których Organizator prześle dokumentację potwierdzającą prawdziwość opisu Zrzutki, po jej zweryfikowaniu przez pracowników Operatora, w widoku Zrzutki Operator może dodać informację „Organizator przesłał dokumenty potwierdzające prawdziwość opisu zrzutki”.
14. Prawdziwość i rzetelność dokumentów przesyłanych przez Organizatorów w ramach procedur weryfikacyjnych opisanych wyżej, może być w przypadkach wzbudzających wątpliwości weryfikowana przez Operatora u podmiotów, które widnieją na takich dokumentach jako ich wystawca. Użytkownik wyraża zgodę na ujawnienie danych zawartych w tych dokumentach tym podmiotom.
15. W przypadku jeśli numer konta przypisany do Konta Użytkownika na skutek wykonania przelewu weryfikacyjnego opisanego w rozdziale XIII pkt 1 ulegnie zmianie (np. na skutek zamknięcia konta w banku) należy ten fakt zgłosić pod adresem info@zrzutka.pl. Po zgłoszeniu tego faktu



zostaną przesłane instrukcje dotyczące zmiany Rachunku Bankowego Organizatora przypisanego do Organizatora. Jest to ważne dla poprawnej realizacji wypłat (wypłaty realizowane są na numer konta przypisany do Konta Użytkownika na skutek wykonania przelewu weryfikacyjnego). W razie braku odpowiedniego zgłoszenia i wypłaceniu przez Organizatora składek na nieaktualny Rachunek Bankowy Organizatora Operator nie ponosi odpowiedzialności za taki stan. Nie jest dopuszczalna zmiana numeru rachunku bankowego na rachunek należący do innej osoby, niż rachunek uprzednio zweryfikowany, ani zmiana rachunku z uwagi na dokonanie na dotychczas podanym przez Organizatora rachunku zajęcia komorniczego lub zajęcia w egzekucji administracyjnej. W przypadku uzyskania przez Operatora wiedzy o takiej przyczynie zmiany rachunku bankowego, Operator odmawia jego zmiany.

16. W przypadku Konta Użytkownika osoby innej niż osoba fizyczna (np. profilu firmy, fundacji) wymagane jest przesłanie upoważnienia dla osoby zarządzającej Kontem, podpisanego przez wszystkie osoby zarządzające zgodnie z zapisami zawartymi w KRS/dokumentach firmowych.
17. Operator może także zażądać od Użytkownika innych informacji i dokumentów, a także ponownej weryfikacji Użytkownika, jeżeli jest to wymagane przez obowiązujące Operatora przepisy prawne, w tym w szczególności z zakresu przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
18. W przypadku Zrzutek trwających, w których Organizator dokonywał już wypłat z Wirtualnego Rachunku Organizatora, Operator, niezależnie od pozostałych procedur weryfikacyjnych opisanych wyżej, może zażądać od Organizatora dokumentów potwierdzających wydatkowanie uzyskanych środków na wskazywany w opisie Zrzutki cel (np. potwierdzeń przelewu). W przypadku, gdy Operator poweźmie uzasadnione wątpliwości co do tego, czy środki są wydatkowane na cel wskazany w opisie Zrzutki, może zastosować tymczasową blokadę możliwości dokonywania dalszych wypłat z Wirtualnego Rachunku Organizatora do czasu wyjaśnienia tych wątpliwości, a w przypadku nieprzedstawienia przez Organizatora żądanych dokumentów - zastosować procedury analogiczne, jak w rozdz. XIII pkt 9 - 11 Regulaminu.
19. W przypadku śmierci Organizatora lub innej okoliczności wyłączającej możliwość wypłaty środków z Wirtualnego Rachunku Organizatora przez Organizatora (np. w przypadku upadłości Organizatora) Operator nie dokonuje wypłat z Wirtualnego Rachunku Organizatora do czasu zweryfikowania przedstawionych Operatorowi decyzji lub orzeczeń właściwych organów, z których wynikać będzie możliwość wypłaty środków z Wirtualnego Rachunku Organizatora na rzecz Organizatora lub osoby trzeciej (np. postanowienie prokuratora, akt notarialny potwierdzający dziedziczenie, orzeczenie sądowe).
20. W przypadku, gdy po śmierci Organizatora uprawnionych do spadku po nim jest kilku spadkobierców, mogą oni wyznaczyć spośród siebie jedną



osobę odpowiedzialną za zarządzanie Kontem Użytkownika zmarłego Organizatora, składając Operatorowi podpisane przez wszystkich spadkobierców oświadczenie, w którym wskazują oni spadkobiercę uprawnionego do zarządzania Kontem Użytkownika, oraz załączając swoje dowody tożsamości. Wyznaczony spadkobierca musi przejść procedurę weryfikacji, o której mowa w pkt 1 niniejszego rozdziału, po której przejściu wchodzi on w sytuację prawną Organizatora i uzyskuje dostęp do jego Panelu Użytkownika. Rozliczenie wypłat dokonywanych przez wyznaczonego spadkobiercę między spadkobiercami zmarłego Organizatora należy wówczas do ustaleń spadkobierców. W przypadku braku zgody między spadkobiercami co do wyznaczenia spadkobiercy odpowiedzialnego za zarządzanie Kontem Użytkownika zmarłego Organizatora, konto to pozostaje zablokowane, a wypłata ewentualnych środków zgromadzonych na Wirtualnych Rachunkach Płatniczych zmarłego Organizatora nastąpi po otrzymaniu przez Operatora dokumentu wskazującego przysługujące im kwoty (dział spadku), po czym Konto Użytkownika zmarłego Organizatora zostaje zamknięte.

21. Dla Organizatorów pochodzących z kraju innego niż Polska punkty 1-3 niniejszego rozdziału (rozdział XIII) zastępują następujące postanowienia:
22. Przed założeniem pierwszej zrzutki Organizator będzie zobowiązany do przejścia pełnej weryfikacji osobowej oraz podpięcia karty płatniczej, na której rachunek będzie otrzymywał wypłaty zebranych środków.
23. Weryfikacja polega na uzupełnieniu formularza rejestracyjnego oraz przesłaniu zdjęcia aktualnego dokumentu tożsamości wraz z tak zwanym selfie, zdjęcie z dokumentu tożsamości jest następnie porównywane z selfie i między innymi na tej podstawie dokonywana jest akceptacja (lub odrzucenie) danej weryfikacji. Proces weryfikacyjny obsługiwany jest przez Operatora przy wsparciu firmy Onfido. Dane podane w formularzu rejestracyjnym muszą być identyczne z danymi z przesłanego dokumentu tożsamości. W przypadku braku zgodności weryfikacja może zostać odrzucona lub dane z dokumentu tożsamości zastąpią dane, które zostały wpisane przez Organizatora, w taki sposób, aby informacja o osobie Organizatora wyświetlana w profilu Organizatora była zgodna z prawdą.
24. Organizatorami w krajach innych niż Polska mogą być tylko osoby fizyczne (nie ma możliwości rejestracji Kont Użytkownika na dane firmowe).
25. Organizator zbiórki, będący rezydentem kraju innego niż Polska, ponosi wszystkie zewnętrzne koszty związane z realizacją wypłaty tj. koszty banków pośredniczących/korespondentów oraz koszty swojego banku jak również koszty ewentualnego przewalutowania i różnic kursowych (wypłaty zawsze realizowane są w walucie EURO). Operator nie obciąża Organizatora opłatami za wypłaty, jednak wspomniane w zdaniu poprzednim koszty, które mogą być nakładane przez banki, są ponoszone przez Organizatora i nie może on sobie rościć prawa do zwrotu tych kosztów od Operatora.



XIV. WARUNKI ZWROTÓW I OPŁATY ZA ZWROTY

1. Składki mogą być zwrócone Wspierającym w następujących przypadkach:
 - a) Wspierający może złożyć bezpośrednio do Organizatora wniosek o zwrot jego Składki; Organizator może zwrócić Składkę po zakończeniu Zrzutki lub w trakcie jej trwania według własnej decyzji lub zgodnie z treścią Umowy;
 - b) Organizator sam może podjąć decyzję o zwrocie Składek Wspierającym;
 - c) Operator może zwrócić Składki Wspierającym, jeżeli konieczność zwrotu wynika z decyzji spadkobierców Organizatora lub decyzji odpowiednich organów, np. prokuratora lub orzeczenia sądu;
 - d) w przypadku zablokowania Wirtualnego Rachunku lub zatrzymania Zrzutki zgodnie z Regulaminem, przy czym w takim przypadku Operator zastrzega również możliwość podjęcia innych rozstrzygnięć (np. uzależnionych od decyzji odpowiednich organów).
2. Zwrot Składek w przypadkach wskazanych w ust. 1 lit. a) i b) jest możliwy do 3 lat po ich wpłaceniu na Wirtualny Rachunek Organizatora. Jedynie dla wpłat wykonanych przez BLIK okres ten wynosi do 13 miesięcy od dnia wykonania wpłaty.
3. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 lit. c) i d) powyżej, w sytuacji, gdy Organizator wypłacił uprzednio część środków z Rachunku Wirtualnego Zrzutki, Operator dokonuje zwrotu pozostałej kwoty Wspierającym. Operator dokonuje zwrotów rozpoczynając od Wspierających, którzy dokonali wpłat jako ostatni (tj. od najnowszych wpłat). Jeżeli w trakcie dokonywania zwrotów okaże się, że kwota pozostała na koncie zrzutki jest niższa, niż kwota, którą wpłacił Wspierający, któremu według kolejności dokonywania zwrotów należy się zwrot, Operator przechodzi do kolejnych Wspierających, którym pozostała kwota wystarczy do dokonania zwrotu, aż do ostatecznego wyczerpania środków pozostających na Wirtualnym Rachunku Zrzutki. W przypadku, gdy po zastosowaniu powyższych rozwiązań pozostająca na Wirtualnym Rachunku Organizatora kwota jest niewystarczająca do dokonania pełnego zwrotu któremukolwiek z Wspierających, Operator zwraca pierwszemu we wskazanej wyżej kolejności Wspierającemu wpłatę do wysokości pozostającego salda Wirtualnego Rachunku Płatniczego.
4. W sytuacjach, o których mowa w ust. 1 lit. a) i b) powyżej, pobierana jest opłata zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji. Opłata obciąża Organizatora. Opłata może być pobierana ze środków znajdujących się na Wirtualnym Rachunku Organizatora. Operator nie dokonuje zwrotu, jeżeli środki dostępne na Wirtualnym Rachunku Organizatora nie



wystarczają na dokonanie zwrotów i pokrycie ww. opłat Operatora. W sytuacjach, o których mowa w ust. 1 lit. c) i d), oraz w przypadku, gdy zrzutka została zablokowana przez Operatora po uzyskaniu informacji o śmierci beneficjenta zgodnie z rozdz. VI pkt 12, zwroty są bezpłatne.

5. Z zastrzeżeniem pkt 5, zwroty Składek przekazanych na Wirtualny Rachunek Organizatora są traktowane jako Zlecenie Płatnicze Organizatora i są realizowane w terminach wynikających z Załącznika nr 3 do regulaminu (Umowa Ramowa) pkt 4.
6. Zwroty Składek przekazanych pierwotnie za pośrednictwem zewnętrznego dostawcy – serwisu PayU nie są traktowane jako Zlecenie Płatnicze wykonywane przez Operatora i są realizowane przez PayU zgodnie z zasadami i w terminach obowiązujących w PayU.
7. W przypadku podjęcia przez Operatora lub Organizatora decyzji o dokonaniu zwrotów Składek przekazanych pierwotnie inaczej niż za pośrednictwem PayU zwroty możliwe są wyłącznie w złotych polskich na rachunek bankowy prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Operator podejmuje działania mające na celu ustalenie numeru rachunku bankowego prowadzonego w Rzeczypospolitej Polskiej, na który powinien zostać dokonany zwrot.
8. Zwroty nie są możliwe dla wpłat dokonanych za pośrednictwem Poczty Polskiej, Blue Media oraz innych pośredników płatności, którzy nie przekazują Operatorowi numerów kont bankowych osób wspierających zrzutki tymi kanałami - w przypadku chęci wykonania przez Organizatora takich zwrotów, musi on skontaktować się z wpłacającymi i uzyskać dane do zwrotu, a następnie dokonać zwrotów poza systemem Operatora.
9. Możliwość wykonywania zwrotów jest blokowana dla Organizatorów, którzy nie przeszli procedur weryfikacyjnych dotyczących wypłat (opisanych w rozdziale XIII). Możliwość wykonywania zwrotów jest również blokowana Organizatorom w sytuacjach, gdy na Konto Użytkownika zostanie nałożona jakakolwiek blokada, w związku z naruszeniami opisanymi w rozdziale VI. niniejszego regulaminu.
10. Osoby, którym Organizator zlecił zwroty, będące rezydentami kraju innego niż Polska, ponoszą wszystkie zewnętrzne koszty zwrotów tj. między innymi koszty banków pośredniczących/korespondentów oraz koszty swojego banku. Zwroty dokonywane są zawsze w walucie EURO i wszelkie koszty związane z przewalutowaniem oraz różnicami kursowymi zawsze obciążają beneficjenta zwrotu tj. Wspierającego, któremu Organizator zlecił zwrot.

XV. ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Umowa o świadczenie Usług zawierana jest na czas nieoznaczony.
2. Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać umowę o świadczenie



Usług, usuwając Konto Użytkownika.

3. Operator zastrzega sobie uprawnienie do wypowiedzenia umowy o świadczenie Usług w trybie natychmiastowym i usunięcia Konta Użytkownika korzystającego z Serwisu w sposób sprzeczny z prawem lub postanowieniami Regulaminu. Operator uprawniony jest także do zawieszenia świadczenia Usług lub zablokowania dostępu do Konta Użytkownika na czas potrzebny dla wyjaśnienia okoliczności wskazujących na prawdopodobieństwo działania Użytkownika sprzecznie z prawem lub Regulaminem. Powyższe postanowienie nie dotyczy zawieszania świadczenia usług płatniczych i blokowania dostępu do Rachunku, do których stosuje się postanowienia Załącznika nr 3.
4. Operator może odmówić świadczenia Usług i usunąć Konto Użytkownika, jeżeli zostało ono założone ponownie po wypowiedzeniu umowy przez Operatora lub usunięciu Konta Użytkownika z Serwisu na skutek naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień Regulaminu.
5. Wszystkie ewentualne wpłaty zaksięgowane po usunięciu Konta Użytkownika lub Zrzutki zostaną zwrócone do Wspierających. Uwaga - po zakończeniu Zrzutki wpłaty nadal są możliwe - uniemożliwia je jedynie wyłączenie lub usunięcie Zrzutki wspomniane w zdaniu wcześniejszym.

XVI. REKLAMACJE

1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane lub są realizowane przez Operatora w Serwisie niezgodnie z jego postanowieniami.
2. Reklamację należy kierować na adres kontaktowy 53-015 Wrocław Karkonoska 59 z dopiskiem "zrzutka.pl" lub adres poczty elektronicznej: info@zrzutka.pl.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na adres e-mail Użytkownika podany podczas Rejestracji, przypisany do Konta Użytkownika lub podany w składanej reklamacji w ciągu 14 dni od otrzymania prawidłowo przesłanej reklamacji lub pisemnie na adres wskazany w reklamacji.
4. Operator zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu wskazanego w pkt 3 (poprzedni) w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji będzie szczególnie utrudnione lub wymagać będzie wiadomości specjalnych, a także gdy napotka inne przeszkody niezależne od Operatora. Operator ponadto zastrzega, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień. Czas udzielania wyjaśnień przez Użytkownika każdorazowo wydłuża okres rozpoznania reklamacji.
5. Składając reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej,



Użytkownik wyraża zgodę na przesłanie odpowiedzi na reklamację przez Operatora również w tej formie.

6. Operator zastrzega możliwość nierozpatrywania reklamacji, których przedmiotem jest odpowiedzialność Organizatora powstała w związku z niewywiązaniem się z zobowiązań jakie Organizator przyjął na siebie w stosunku do Wspierających w zamian za otrzymane Składki na realizację Projektu.
7. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji wpłat dokonanych za pośrednictwem bramki PayU podawane są przez PayU we wzorcowej umowie dostępnej na stronie internetowej PayU przeznaczonej do składania zleceń płatniczych („Umowa PayU”), a także udostępniane są w formie pisemnej w siedzibie PayU oraz w jednostkach organizacyjnych PayU prowadzących obsługę klientów. Reklamacje dotyczące wpłat dokonanych tym kanałem płatności będą rozpatrywane przez PayU zgodnie z zasadami określonymi w Umowie PayU. Użytkownik może na własną rękę zgłosić skargę na zlecenia płatnicze w PayU. Operator może pośredniczyć w procesie reklamacyjnym dopełniając wszelkich niezbędnych formalności w imieniu Użytkownika, jednocześnie będąc uprawnioną do żądania od Użytkownika podania PayU wszystkich niezbędnych wg Umowy PayU informacji.
8. Skargi dotyczące zleceń płatniczych dokonanych przez zwykły przelew bezpośrednio na indywidualny numer rachunku wybranej Zrzutki mogą być składane do Operatora lub bezpośrednio do obsługującego rachunek bankowy Operatora BGŻ BNP Paribas S.A. z siedzibą w Warszawie. Skargi otrzymane przez Operatora Operator przekazuje do BGŻ BNP Paribas S.A., który rozpatrzy skargę zgodnie z własnymi procedurami.

XVII. PRAWA AUTORSKIE

1. Nazwa Serwisu, jego sposób działania, wygląd graficzny, oprogramowanie, kod strony oraz baza danych podlegają ochronie prawnej jako utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2019 poz. 1231, z późn. zm.).

XVIII. ZAKOŃCZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG

1. W przypadku zakończenia świadczenia Usług Operator powiadamia o tym Użytkowników i wskazuje ograniczenia w świadczeniu Usług. Od tego momentu Operator nie otwiera nowych Zrzutek oraz umożliwia zakończenie otwartych Zrzutek w terminie określonym w warunkach danej Zrzutki. Środki wpłacone na daną Zrzutkę są przekazywane Użytkownikom zgodnie z Regulaminem.



2. Operator zawiadamia Klienta, za pomocą komunikatu wyświetlanego w Serwisie, o możliwości pobrania przez Klienta zestawienia dotyczącego danych o Transakcjach Płatniczych zleconych z Wirtualnego Rachunku Organizatora przed wskazanym w komunikacie dniem.
3. W przypadku zakończenia świadczenia usług Operator nie rejestruje nowych Użytkowników. Po zakończeniu ostatniej Zrzutki, Operator wypowiada umowy Użytkownikom.
4. Po zakończeniu aktywnych Zrzutek następuje wypłata środków ze wszystkich Zrzutek na Rachunki Bankowe Organizatorów. W przypadku profili niezweryfikowanych zostanie wysłana informacja dla takich Użytkowników posiadających zebrane saldo o konieczności dokonania weryfikacji. W przypadku braku weryfikacji środki są składane do depozytu sądowego.

XIX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. Operator - Zrzutka.pl sp. z o.o. - działa w charakterze krajowej instytucji płatniczej, wpisanej do Rejestru Usług Płatniczych UKNF pod numerem IP48/2019, na podstawie zezwolenia z dnia 14 października 2019 r. wydanego przez Komisję Nadzoru Finansowego i podlega nadzorowi KNF w zakresie świadczonych przez nią usług płatniczych.
3. Operator zastrzega sobie prawo jednostronnego wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie z ważnych powodów, do których należą zmiany regulacji prawnych oraz czynniki ekonomiczne takie jak zmiana zakresu oferowanych dóbr i usług, a także gdy obowiązek jego zmiany wynika z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organu władzy publicznej, z zastrzeżeniem postanowień Załącznika nr 3 do regulaminu (Umowa Ramowa) pkt 14.
4. Operator powiadomi Użytkowników o zmianie Regulaminu pocztą elektroniczną na adres e-mail podany przy rejestracji w Serwisie. W terminie 7 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie Regulaminu Użytkownik może złożyć oświadczenie o braku zgody na obowiązywanie w stosunku do niego zmienionej treści Regulaminu -- takie oświadczenie traktowane będzie jako wypowiedzenie przez Użytkownika stosunku prawnego będącego podstawą świadczenia Usług.
5. Wszelkie zmiany obowiązują od dnia wskazanego w zmienionym Regulaminie, który to dzień nie może jednak przypadać wcześniej niż na dzień opublikowania zmienionego Regulaminu.
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 25 stycznia 2021 r. Użytkowników, którzy dokonali rejestracji przed tą datą i zaakceptowali poprzednie wersje regulaminu, niniejszy Regulamin obowiązuje od 1 lutego 2021 r.



7. Jeśli w bieżącym miesiącu Użytkownik nie zgłosi chęci otrzymywania faktur uzupełniając (w zakładce "faktury" w moim koncie) dane konieczne do wystawienia faktury vat, faktura za ten miesiąc nie będzie mogła być wystawiona na początku kolejnego miesiąca. W takim wypadku otrzymanie faktury vat będzie możliwe dopiero za kolejny miesiąc.

ZAŁĄCZNIK NR 1 - TABELA OPŁAT I PROWIZJI

Założenie i korzystanie z konta na zrzutka.pl jest w **100% DARMOWE dla wszystkich!**

Zero opłat!

Organizatorze - nie ponosisz żadnych opłat ani prowizji za organizowanie Zrzutek i wypłacanie środków (za wyjątkiem wypłat ekspresowych oraz zwrotów). Zebrane kwoty możesz wypłacić w dowolnym momencie na własny rachunek bankowy.

Wspierający - możesz wspierać Zrzutki nie ponosząc żadnych opłat!

Darmowe usługi

Użytkownik	Funkcja podstawowa	Czas realizacji	Koszt
Organizator	zorganizowanie zrzutki	natychmiast	0 zł
	wypłata ze zrzutki*	do 1 dnia roboczego	
Uczestnik	wpłata na zrzutkę zwykłym przelewem	do 2 dni roboczych	
	błyskawiczna wpłata na zrzutkę PayU*	do minuty	

* w procesie wpłaty i wypłaty dodaliśmy opcję przekazania darowizny dla zrzutka.pl - jeśli nie chcesz jej przekazywać nie zaznaczaj checkboxa dotyczącego przekazania wsparcia dla zrzutki, a gdy przypomnimy Ci o darowiźnie podświetlając właściwą sekcję - wybierz "Nie, dziękuję".

Z czego się utrzymujemy? Z darowizn, które wpłacający, jeśli chcą, mogą nam przekazać przy wpłacie, a organizator zrzutki przy wypłacie.

Opłaty za usługi premium

Nasze podstawowe usługi są w pełni darmowe, ale pobieramy opłaty za różne opcje promowania i ulepszania Zrzutek. Możesz, ale nie musisz z nich korzystać.



zrzutka.pl

Użytkownik	Funkcja premium	Czas realizacji	Koszt
Organizator	ekspresowa wypłata**	do 5 minut	5 zł za każdy 1000 zł
	przyjazny link (tzw. alias)	natychmiast	3 zł / 7 dni, 6 zł / 14 dni, 9 zł / 30 dni
	wyświetlenie na liście promowanych zrzutek***	do 24h	12 zł / 7 dni, 24 zł / 14 dni, 36 zł / 30 dni
	specjalne wyróżnienie zrzutki promowanej na liście***	natychmiast	21 zł / 7 dni, 42 zł / 14 dni, 63 zł / 30 dni
	pakiet podstawowy: przyjazny link, wyświetlenie na liście promowanych zrzutek, specjalne wyróżnienie zrzutki publicznej na liście***	natychmiast	24 zł / 7 dni, 48 zł / 14 dni, 72 zł / 30 dni

** ekspresowe wypłaty są możliwe w określonych dniach i godzinach dla użytkowników posiadających konta w określonych bankach - [czytaj więcej](#). Dla Organizatorów pochodzących z kraju innego niż Polska wszystkie wypłaty realizowane są w najkrótszym możliwym terminie (zazwyczaj w ciągu kilku minut) na karty płatnicze podpisane jako karty do wypłat, a opcja tzw. 'ekspresowych wypłat' nie jest dla nich dostępna.

*** wyróżnienie jest dostępne wyłącznie ze statusem "promowana" (dawniej "publiczna"). Status promowany (dawniej publiczny) Zrzutki może być ustawiony tylko dla Zrzutek organizowanych przez osoby zweryfikowane przelewem (nie dotyczy Organizatorów pochodzących z krajów innych niż Polska). Przed akceptacją reklamy lub statusu promowanego (dawniej publicznego) Zrzutki wymagane będzie przesłanie dokumentów poświadczających wiarygodność Zrzutki. W przypadku ich nieprzedstawienia status promowany (dawniej publiczny) Zrzutki może zostać odrzucony.

Opłaty za zwroty

Opłata z tytułu jednej transakcji zwrotu wynosi 3 zł.

WSZYSTKIE PODANE KWOTY SĄ KWOTAMI BRUTTO.

Ważne - jeśli chcesz sprawdzić aktualne warunki dla wersji zagranicznej zobacz tossacoin.com/for-free.



ZAŁĄCZNIK NR 2 - REGULAMIN PŁATNOŚCI CYKLICZNYCH

- I. Definicje dodatkowe: Mecenasa oznacza Wspierającego, który decyduje się na cykliczne wspieranie Organizatora i/lub Operatora.
- II. Mecenasa w ramach Serwisu może wybrać jednego lub większą liczbę Organizatorów oraz zdecydować o chęci wspierania ich działalności poprzez cykliczne, np. comiesięczne przekazywanie środków pieniężnych na ich działalność.
- III. Mecenasa w ramach Serwisu może zdecydować o chęci wspierania działalności Operatora poprzez cykliczne, np. comiesięczne przekazywanie środków pieniężnych na jego działalność.
- IV. Wsparcie przekazywane przez Mecenasa na rzecz Organizatora i/lub Operatora ma charakter powtarzalny. Mecenasa, wybierając określoną kwotę zobowiązuje się do cyklicznego, comiesięcznego (lub innego – zależnie od okresu wybranego przez Mecenasa) wspierania Organizatora i/lub Operatora.
- V. Możliwość przekazywania wsparcia cyklicznego jest dostępna TYLKO dla Wspierających (Mecenasów) zarejestrowanych w Serwisie – jest to związane z koniecznością umożliwienia Mecenasom rezygnacji z przekazywania cyklicznego wsparcia, a taka rezygnacja możliwa jest w Koncie Użytkownika Mecenas w Serwisie.
- VI. Mecenasa zawierając umowę z Organizatorem i/lub Operatorem oraz wybierając określoną kwotę wyraża zgodę na cykliczne (w określonym dniu każdego miesiąca kalendarzowego lub określonych dniach miesiąca kalendarzowego) pobieranie przez operatora zewnętrznego (PayU S.A.) z karty płatniczej kwoty pieniężnej odpowiadającej wysokości wsparcia (obciążenie karty płatniczej). W zależności od wyboru Mecenas, wsparcie będzie co miesiąc (lub co inny okres – zależnie od wyboru Mecenas) pobierane przez PayU S.A. w określonym/-ych przez Mecenas dnia/dniach.
- VII. Dane karty Mecenas będą przechowywane przez PayU S.A. PayU pośrednicząc w dokonaniu płatności udostępnia narzędzie Token (wirtualnych identyfikatorów karty), umożliwiające przypisanie do indywidualnego Mecenas unikalnego identyfikatora, za pomocą którego Mecenas cyklicznie dokonuje płatności na rzecz Organizatora i/lub Operatora.
- VIII. Decyzję o cyklicznym wspieraniu Organizatora i/lub Operatora Mecenasa podjąć może w odpowiednio do tego wyznaczonych, wyodrębnionych polach dostępnych na ekranach widoków wpłat na zrzutki Organizatorów.
- IX. Możliwość włączenia płatności cyklicznych na rzecz Zrzutki jest dostępna tylko i wyłącznie dla Organizatorów, którzy przeszli pełną weryfikację osobową opisaną w rozdziale XIII Regulaminu.
- X. Mecenasa może w każdej chwili zrezygnować z przekazywania płatności cyklicznych na rzecz Organizatora i/lub Operatora logując się na swoim Koncie Użytkownika wchodząc w zakładkę 'Ustawienia' -> 'Płatności cykliczne', a następnie wybierając cykliczne wsparcie, które chce anulować.
- XI. Cykliczne wsparcie będzie aktywne tylko dla aktywnych Zrzutek. Dla Zrzutek



zablokowanych przez Operatora, wyłączonych przez Organizatora, usuniętych przez Organizatora lub w jakikolwiek sposób ograniczonych przez Operatora lub Organizatora wsparcie cykliczne będzie przerywane. Cykliczne wsparcie, które nie wykona się na skutek braku środków na karcie płatniczej Mecenasa (lub z innych przyczyn), nie będzie ponawiane w danym okresie i kolejna próba obciążenia karty (pobrania cyklicznego wsparcia) podjęta zostanie dopiero w kolejnym okresie rozliczeniowym (to oznacza, że jeśli Mecenasa zdefiniował np. cotygodniowe wsparcie, to w danym tygodniu wsparcie nie zostanie przekazane na wybraną Zrzutkę, a kolejna próba jego przekazania nastąpi dopiero w kolejnym tygodniu).

- XII. Płatności cykliczne obsługiwane są przez PayU. S.A. a Operator jedynie umożliwia zadeklarowanie płatności cyklicznych z poziomu Konta Użytkownika. Umowa w zakresie realizowania płatności cyklicznych zawierana jest pomiędzy Wspierającym a PayU. S.A. Wszelkie reklamacje w tym zakresie rozpatrywane będą zgodnie z rozdziałem XVI pkt 7 Regulaminu.

ZAŁĄCZNIK NR 3 - UMOWA RAMOWA

UMOWA RAMOWA DOTYCZĄCA USŁUG PŁATNICZYCH

- I. ZASADY ZAWIERANIA UMOWY RAMOWEJ
- i. Do zawarcia Umowy Ramowej pomiędzy Operatorem a Klientem dochodzi z chwilą spełnienia ostatniego z następujących warunków:
 - a. zakończenia procedury pełnej rejestracji zgodnie z rozdziałem IV Regulaminu,
 - b. akceptacji przez Klienta Regulaminu,
 - c. pozytywnej weryfikacji tożsamości Klienta zgodnie z wymogami przepisów z zakresu przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, jeżeli mają zastosowanie.
 - ii. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
 - iii. W czasie trwania Umowy Ramowej Klient ma prawo w każdym czasie żądać udostępnienia mu postanowień Umowy Ramowej oraz informacji, o których mowa w art. 27 UUP w postaci papierowej lub poprzez ich wysłanie w na adres e-mail Klienta.
 - iv. Klient przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z Serwisu w zakresie pozwalającym na wykonywanie Transakcji Płatniczych może wymagać stosowania procedur uwierzytelniających, w tym silnego uwierzytelniania Klienta.
- II. ZASADY WYKONYWANIA TRANSAKCJI PŁATNICZYCH
- i. Operator świadczy na rzecz Klientów następujące usługi płatnicze:
 - a. Prowadzenie rachunku płatniczego w postaci Wirtualnego Rachunku Organizatora;



- b. Wykonywanie polecenie przelewu: w formie wypłaty na Rachunek Bankowy Organizatora;
 - c. Wykonywanie polecenie przelewu: w formie wypłaty na Rachunek Bankowy Patrona;
 - d. Wykonywanie polecenie przelewu: w formie zwrotów na Rachunki Wspierających.
 - e. Wydawanie instrumentu płatniczego w postaci funkcjonalności Serwisu i Aplikacji Mobilnej umożliwiających składanie Zleceń Płatniczych.
- ii. Zlecenie Płatnicze może zostać złożone przez Klienta wyłącznie za pośrednictwem Serwisu oraz Aplikacji Mobilnej.
 - iii. Środki pieniężne Klienta dostępne na Wirtualnym Rachunku Organizatora nie podlegają oprocentowaniu.
 - iv. Środki pieniężne dostępne na Wirtualnym Rachunku Organizatora służą wyłącznie do realizacji Zleceń Płatniczych Klienta i muszą zostać rozdysponowane przez Klienta: a) na wypłatę na Rachunek Bankowy Organizatora, b) na zwrot Składek przez Organizatora Wspierającym, lub c) na wypłatę na Rachunek Bankowy Patrona.
 - v. W celu realizacji Zlecenia Płatniczego konieczne jest podanie przez Klienta unikatowego identyfikatora odbiorcy, czyli numeru rachunku bankowego, na który Operator przekaże Składki wpłacone przez Wspierających.
 - vi. Dla prawidłowej realizacji przekazania środków nie będą miały znaczenia ewentualne dodatkowe informacje zamieszczone w Zleceniu Płatniczym złożonym przez Klienta (inne niż numer rachunku). Operator nie odpowiada za autoryzowane Zlecenia Płatnicze w przypadku zamierzonego lub niezamierzonego błędnego podania przez Użytkownika numeru rachunku bankowego. Operator podejmie jednak działania w celu odzyskania kwoty Transakcji Płatniczej wykonanej z użyciem nieprawidłowego numeru rachunku bankowego, zgodnie z UUP.
 - vii. Transakcje Płatnicze nieznajdujące pokrycia w wartości środków pieniężnych zgromadzonych na Wirtualnym Rachunku Organizatora nie będą realizowane.
 - viii. W celu złożenia Zlecenia Płatniczego konieczne jest zaznaczenie odpowiednich okien dostępnych na Koncie Użytkownika.
 - ix. Autoryzacja Transakcji Płatniczej przez Klienta następuje przez wybranie opcji „wypłać”. Wybranie opcji „wypłać” spowoduje wykonanie Transakcji Płatniczej. Dodatkowo tworzenie zaufanego odbiorcy, wykonanie przez Organizatora zwrotów ze Zrzutek, dostęp do zakładki weryfikacyjnej na etapie weryfikacji przelewem, dostęp do ekranu z historią wypłat zrealizowanych przez Klienta (jeżeli jest wykorzystywany po raz pierwszy lub jeżeli ma obejmować historię wypłat starszą niż 90



dni lub jeżeli minęło więcej niż 90 dni odkąd Klient po raz ostatni uzyskał dostęp do informacji o historii wypłat lub minęło 90 dni od ostatniego zastosowania silnego uwierzytelnienia) wymaga podania przez Klienta Kodu Uwierzytelniającego przesłanego na adres e-mail lub na jego numer telefonu komórkowego (jeżeli udostępnił ten numer) przypisany do Konta Użytkownika. Do momentu podania przez Klienta Kodu Uwierzytelniającego Transakcja Płatnicza lub usługa, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie jest wykonywana.

- x. Transakcje Płatnicze są wykonywane przez Operatora bezpłatnie, z zastrzeżeniem usługi ekspresowej wypłaty oraz opłaty za zwroty Składek przez Klienta - Organizatora, o których mowa w Tabeli Opłat i Prowizji.
- xi. Operator wykonuje Transakcje Płatnicze wyłącznie w złotych polskich.
- xii. Maksymalna kwota jednorazowej wypłaty to 10 000 zł. Klient może dodatkowo ustalić dzienne lub jednorazowe limity wypłat z Rachunku.

III. AUTORYZACJA TRANSAKЦИИ - ZASADY SILNEGO UWIERZYTELNIANIA

- i. Jeżeli do złożenia Zlecenia Płatniczego wymagane jest silne uwierzytelnianie, opiera się ono na zastosowaniu co najmniej dwóch elementów należących do kategorii „wiedza”, „posiadanie” i „cechy klienta” oraz prowadzi do wygenerowania Kodu Uwierzytelniającego.
- ii. Kod Uwierzytelniający jest ważny przez 5 minut od momentu jego wygenerowania.
- iii. Pierwsze logowanie w Aplikacji Mobilnej wymaga podania Loginu, Hasła oraz ustalenia Kodu PIN. Kolejne logowania w okresie następujących 30 dni wymagają podania Kodu PIN lub weryfikacji odciskiem palca. Po upływie tego okresu logowanie wymaga ponownie podania Loginu i Hasła oraz Kodu Pin.
- iv. Po 5 nieudanych próbach uwierzytelnienia z użyciem Hasła, Loginu i Kodu Uwierzytelniającego możliwość uwierzytelniania zostaje zablokowana na 30 sekund. Po 10 nieudanych próbach możliwość uwierzytelniania zostaje zablokowana na 30 minut.
- v. Maksymalny czas bezczynności Klienta po jego uwierzytelnieniu na potrzeby dostępu do Wirtualnego Rachunku Organizatora wynosi 5 minut. Po tym czasie nieaktywne sesje są automatycznie zamykane.
- vi. Operator zapewnia dezaktywację Loginu i Hasła wraz z rozwiązaniem Umowy Ramowej, a także unieważnienie Kodów Uwierzytelniających zgodnie z pkt. ii powyżej. Operator zapewnia dezaktywację informacji związanych z tymi danymi, przechowywanych w systemach i bazach danych Operatora, po rozwiązaniu Umowy Ramowej.

IV. TERMIN WYKONANIA TRANSAKЦИИ PŁATNICZEJ

- i. Wykonywanie Transakcji Płatniczej rozpoczyna się w Dniu Roboczym, w którym Operator otrzymał od Klienta Zlecenie Płatnicze. Za moment otrzymania Zlecenia płatniczego przez Operatora uważa się moment



dokonania autoryzacji Zlecenia Płatniczego.

- ii. Jeżeli moment otrzymania Zlecenia Płatniczego nie przypada na Dzień Roboczy to uznaje się, że Zlecenia Płatnicze zostało otrzymane następnego Dnia Roboczego.
- iii. Klient nie może odwołać Zlecenia Płatniczego od chwili dokonania autoryzacji Transakcji Płatniczej za pośrednictwem Konta Użytkownika.
- iv. Operator wykonuje Transakcję Płatniczą do końca następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu Zlecenia Płatniczego lub po dniu wskazanym w pkt. ii.
- v. Za dodatkową opłatą, wskazaną w Tabeli Opłat i Prowizji, Operator umożliwia Klientom realizację Transakcji Płatniczej w terminie krótszym, niż wskazany w pkt. iv. Ekspresowe wypłaty są możliwe w określonych dniach i godzinach dla Klientów posiadających Rachunek Bankowy Organizatora w bankach wskazanych <https://zrzutka.pl/blog/61/ekspresowe-wypłaty-na-zrzutka-pl>.

V. OBOWIĄZKI INFORMACYJNE

- i. Przed zawarciem Umowy Ramowej Operator przekazuje Klientowi będącemu konsumentem, z odpowiednim wyprzedzeniem, w postaci elektronicznej, dokument dotyczący opłat pobieranych z tytułu świadczonych w związku z prowadzeniem Wirtualnego Rachunku Organizatora, w celu umożliwienia Klientowi będącemu konsumentem porównanie ofert dostawców prowadzących rachunki płatnicze. Dokument ten zawiera wykaz usług płatniczych świadczonych przez Operatora wraz ze związanymi z nimi stawkami opłat.
- ii. Przed zawarciem Umowy Ramowej, Klient otrzymuje od Operatora w postaci Regulaminu zestaw informacji określonych w UUP na adres poczty elektronicznej Klienta, wskazany w procesie rejestracji; w takim wypadku do Klienta niezwłocznie przekazywana jest wiadomość e-mail zawierająca informacje wymagane przez UUP przed zawarciem Umowy.
- iii. W okresie obowiązywania Umowy Ramowej Operator udostępnia Klientowi, w formie elektronicznej w Serwisie, informacje o Wirtualnym Rachunku Organizatora oraz Transakcjach Płatniczych Klienta wykonanych na podstawie Zleceń Płatniczych.
- iv. Na wniosek Klienta przed wykonaniem Transakcji Płatniczej, Operator udostępnia Klientowi informacje dotyczące maksymalnego terminu jej wykonania oraz opłat i prowizji należnych od Klienta wraz z wyszczególnionymi kwotami.
- v. W okresie obowiązywania Umowy Ramowej Klient ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień Umowy Ramowej w postaci papierowej lub poprzez przesłanie elektronicznej wersji Umowy Ramowej na adres mailowy.
- vi. Po otrzymaniu wpłaty na Wirtualny Rachunek Organizatora oraz po wykonaniu Transakcji Płatniczej Operator udostępnia Klientowi następujące informacje:



- a. identyfikujące Transakcję Płatniczą i płatnika lub odbiorcę;
 - b. wskazujące na kwotę Transakcji Płatniczej;
 - c. dotyczące kwoty wszelkich opłat i prowizji z tytułu Transakcji Płatniczej;
 - d. określające datę otrzymania Zlecenia Płatniczego.
- vii. Po zalogowaniu się na Konto Użytkownika Klient ma możliwość weryfikacji statusu wykonania Transakcji Płatniczej oraz salda Wirtualnego Rachunku Użytkownika w dowolnym momencie, z zastrzeżeniem przypadków braku dostępu do Konta Użytkownika ze względu na zaplanowane z wyprzedzeniem prace techniczne.
- viii. Potwierdzenie wykonania Transakcji Płatniczej wystawiane jest w formie elektronicznej oraz udostępniane w Serwisie.
- ix. Klient w każdym czasie ma dostęp do informacji, o których mowa w pkt. I ii oraz vi-viii poprzez ekran z historią wypłat zrealizowanych z jego Wirtualnego Rachunku Organizatora.
- x. Spółka przekazuje Klientowi, będącemu konsumentem, nieodpłatnie, co najmniej raz w roku kalendarzowym, zestawienie opłat za usługi płatnicze powiązane z Wirtualnym Rachunkiem Organizatora pobranych w okresie objętym zestawieniem. Zestawienie opłat jest wysyłane Klientowi przez Operatora w wiadomości-email, na adres poczty elektronicznej Klienta. Na żądanie Klienta będącego konsumentem, Operator przekazuje zestawienie opłat w postaci papierowej.

VI. ODMOWA REALIZACJI TRANSAKЦИИ PŁATNICZEJ

- i. Operator może odmówić wykonania autoryzowanego Zlecenia Płatniczego Klienta, jeżeli:
 - a. nie spełnia ono wymagań określonych w Umowie Ramowej;
 - b. gdy możliwość lub obowiązek odmowy wynika z odrębnych przepisów, w tym z przepisów z zakresu prania pieniędzy i finansowania terroryzmu oraz przepisów ustanawiających sankcje międzynarodowe;
 - c. kwota środków pieniężnych pozostających do dyspozycji Klienta nie pozwala na pokrycie kwoty Zlecenia Płatniczego, w szczególności ze względu na brak środków na Wirtualnym Rachunku Organizatora, zablokowanie Wirtualnego Rachunku Organizatora lub jego zajęcie przez organ egzekucyjny;
 - d. dokumenty, dane lub informacje przekazane lub udostępnione przez Klienta w związku z rejestracją i korzystaniem z Konta Użytkownika okażą się nieważne lub sfałszowane, utracą ważność, zostaną zastrzeżone lub Klient posłużył się bez uprawnienia dokumentami, danymi lub informacjami dotyczącymi osób trzecich.



- ii. O odmowie wykonania Zlecenia Płatniczego Operator powiadamia Klienta poprzez Konto Użytkownika. Jeżeli jest to możliwe i nie zakazują tego przepisy prawa, przekazywana informacja obejmuje także przyczyny odmowy oraz procedurę sprostowania błędów, które spowodowały odmowę. Operator nie pobiera opłaty za zawiadomienie o odmowie.
- iii. Klient przyjmuje do wiadomości, iż jakiegokolwiek naruszenie obowiązujących przepisów prawa lub uzasadnione podejrzenia takiego naruszenia mogą zostać ujawnione przez Operatora odpowiednim organom państwowym, w tym organom ścigania.
- iv. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowane Transakcje Płatnicze, przypadki wstrzymania Transakcji Płatniczej lub blokady Wirtualnego Rachunku Operatora, jeżeli dokonanie tych czynności zostało wykonane w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów z zakresu prania pieniędzy i finansowania terroryzmu lub wykonania decyzji GIIF.

VII. REKLAMACJE DOTYCZĄCE USŁUG PŁATNICZYCH

- i. Użytkownik może złożyć reklamację:
 - a. w formie pisemnej - osobiście, w siedzibie Spółki, albo przesyłką pocztową przesłaną na adres siedziby Spółki;
 - b. ustnie - telefonicznie pod numerem +48 570 575 131 albo osobiście do protokołu podczas wizyty Użytkownika w siedzibie Spółki;
 - c. w formie elektronicznej na adres poczty e-mail: info@zrzutka.pl.
- ii. Reklamacja powinna zawierać przynajmniej:
 - a. w przypadku skargi dotyczącej wpłaty na Zrzutkę lub zapłaty na rzecz Operatora:
 - numer rachunku bankowego z jakiego dokonana została wpłata;
 - datę wpłaty;
 - tytuł płatności;
 - informację na temat tego, na którą Zrzutkę była wykonywana wpłata (ID Zrzutki lub jej link);
 - powód wniesienia skargi;
 - szczegółowy opis zdarzenia będącego podstawą skargi,
 - dane kontaktowe Klienta na potrzeby komunikacji w sprawie skargi, oraz
 - adres mailowy oraz imię i nazwisko użyte przy wpłacie na Zrzutkę i kwota wpłaty
 - b. w przypadku skargi dotyczącej wypłaty ze Zrzutki:



- numer rachunku bankowego na jaki dokonana została wypłata;
 - datę wypłaty;
 - tytuł płatności;
 - informację na temat tego, z jakiej Zrzutki była wykonywana wypłata (ID Zrzutki lub jej link);
 - powód wniesienia skargi;
 - szczegółowy opis zdarzenia będącego podstawą skargi,
 - dane kontaktowe Użytkownika na potrzeby komunikacji w sprawie skargi, oraz
 - kwotę wypłaty
- c. w przypadku skargi dotyczącej innych okoliczności:
- powód wniesienia skargi;
 - szczegółowy opis zdarzenia będącego podstawą skargi, oraz
 - dane kontaktowe Klienta na potrzeby komunikacji w sprawie skargi.

Operator dokonuje weryfikacji, czy skarga zawiera wskazane powyżej elementy. W ramach weryfikacji skargi Operator jest uprawniony do zwrócenia się o uzupełnienie skargi, w szczególności jeżeli dostarczone informacje nie są wystarczające do prawidłowego rozpatrzenia skargi.

- iii. Operator udziela odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej w terminie 15 Dni Roboczych od dnia jej otrzymania. Jeżeli Użytkownik wskazał, że Operator może udzielić odpowiedzi poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres e-mail Operatora, Operator udziela odpowiedzi w takiej formie.
- iv. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt. iii powyżej, Operator:
- a. wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy;
 - c. określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 35 Dni Roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
- v. Operator powiadamia Użytkownika o sposobie rozpatrzenia reklamacji oraz na żądanie Użytkownika potwierdza fakt złożenia przez niego reklamacji w postaci papierowej na adres Użytkownika lub - w przypadku wyboru przez Użytkownika formy powiadomienia o



odpowiedzi na reklamację na innym trwałym nośniku pocztą elektroniczną – na podany adres poczty elektronicznej.

- vi. W przypadku, gdy Użytkownik nie będzie usatysfakcjonowany sposobem rozpatrzenia reklamacji, jest on uprawniony do skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym – więcej informacji na <http://rf.gov.pl/>. Użytkownik może także korzystać z pomocy rzeczników konsumenta (powiatowych lub miejskich) – więcej informacji na <https://uokik.gov.pl/rzeczniczy.php>. Operator informuje ponadto o istnieniu platformy ODR (European Online Dispute Resolution platform) oraz możliwości wykorzystania jej w celu rozstrzygania sporów. Platforma ODR jest dostępna pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

VIII. OBOWIĄZKI KLIENTA W ZAKRESIE BEZPIECZEŃSTWA USŁUG PŁATNICZYCH

- i. Klient musi bezpiecznie i starannie przechowywać swoje spersonalizowane dane zabezpieczające dostęp do Konta Użytkownika (Login, Hasło) a także zabezpieczyć dostęp do Kodów Uwierzytelniających, Kodów PIN, danych biometrycznych lub innych spersonalizowanych danych zabezpieczających, w taki sposób, aby nie mógł mieć dostępu do którejkolwiek z powyższych danych nikt poza Klientem.
- ii. Klient powinien stosować oprogramowanie antywirusowe, zapory sieciowe i stosowne poprawki bezpieczeństwa w celu zapewnienia bezpieczeństwa składanych Zleceń Płatniczych, a także analizować poważne zagrożenia i ryzyka wynikające z pobierania oprogramowania z Internetu w przypadku, gdy Klient nie jest pewny, że oprogramowanie jest autentyczne i nie było przedmiotem manipulacji.
- iii. Klient powinien korzystać tylko z autentycznej strony www Serwisu, tzn. opatrzonej certyfikatem wskazującym dane Operatora. Klient powinien upewnić się, czy nie został przekierowany (np. z wiadomości e-mail niepochozącej od Operatora) na stronę nieautentyczną.
- iv. Klientowi nie wolno podawać swoich spersonalizowanych danych zabezpieczających innym osobom ani udzielać im dostępu do urządzeń wykorzystywanych przez Klienta w zakresie, w jakim umożliwiłoby to dokonywania Transakcji Płatniczych przy użyciu Konta Użytkownika (z wyjątkiem zewnętrznych usługodawców, o ile jest to konieczne).
- v. Klient korzystając z wymaganych przez Operatora zgodnie z obowiązującymi przepisami procedur uwierzytelniających, przed dokonaniem autoryzacji, jest zobowiązany do sprawdzenia poprawności danych Transakcji Płatniczej (np. kwoty płatności, daty).
- vi. W przypadku instalacji i korzystania z Aplikacji Mobilnej Klient jest zobowiązany do stałego bezpiecznego i starannego przechowywania urządzenia, na którym zainstalowano Aplikację Mobilną oraz spersonalizowanych danych zabezpieczających czy Kodu PIN.
- vii. Klient nie przekazuje swoich spersonalizowanych danych zabezpieczających i nie udziela dostępu do urządzenia osobom trzecim



w sposób, który umożliwiłby dokonanie Transakcji Płatniczej przy użyciu Aplikacji Mobilnej.

- viii. Klient nie stosuje zewnętrznych aplikacji i mechanizmów umożliwiających zapamiętywanie Loginu i Hasła, Kodów Uwierzytelniających stosowanych w ramach uzgodnionych procedur uwierzytelniających, Kodu PIN do Aplikacji Mobilnej, oraz innych spersonalizowanych danych zabezpieczających na komputerze, telefonie lub innym urządzeniu mobilnym, za pośrednictwem którego Klient uzyskuje dostęp do Konta Użytkownika i Wirtualnego Rachunku Organizatora.
- ix. W przypadku powzięcia przez Klienta wiedzy o wejściu osoby trzeciej w posiadanie danych umożliwiających jej logowanie się w Serwisie, w tym Loginu lub Hasła, a także kradzieży urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest Aplikacja Mobilna, a także w przypadku powstania po stronie Klienta uzasadnionego podejrzenia zaistnienia takiej sytuacji, Klient powinien niezwłocznie zgłosić to Operatorowi oraz zmienić Login i Hasło. Zgłoszeń Klient dokonuje w formie wiadomości przesłanej na adres e-mail: info@zrzutka.pl. W przypadku wykrycia przez Klienta lub podejrzenia zaistnienia jakiegokolwiek nadużycia dotyczącego Loginu, Hasła, Kodów Weryfikacyjnych, Kodu PIN lub dotyczącego Serwisu lub Aplikacji Mobilnej, Klient niezwłocznie informuje Operatora o wykryciu lub podejrzeniu nadużycia poprzez wysłanie wiadomości przesłanej na adres e-mail: info@zrzutka.pl. Jeżeli nadużycie dotyczy Loginu lub Hasła, Klient niezwłocznie zmienia Login i Hasło.
- x. Jeżeli Klient ma podejrzenie, że miała miejsce (potencjalna) transakcja oszukańcza, podejrzone zdarzenie lub nietypowa sytuacja w trakcie sesji usług płatności internetowych w Serwisie, a także że miały miejsce próby zastosowania technik manipulacji ludźmi, które miały na celu pozyskanie informacji lub ich wyszukiwanie w sieciach społecznościowych w celu dokonania oszustwa lub uzyskania nieautoryzowanego dostępu do komputera lub sieci (ataki socjotechniczne), niezwłocznie zawiadamia o takim zdarzeniu Operatora poprzez wysłanie wiadomości przesłanej na adres e-mail: info@zrzutka.pl.
- xi. Klient ma obowiązek zgłosić Operatorowi wszelkie przypadki nieautoryzowanych lub nieprawidłowo zainicjowanych lub wykonanych Transakcji Płatniczych bez zbędnej zwłoki, gdy tylko stwierdzi taką Transakcję Płatniczą, nie później jednak niż w ciągu 13 miesięcy od daty obciążenia Wirtualnego Rachunku Odbiorcy albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana. Niezgłoszenie nieprawidłowości w tym terminie skutkuje wygaśnięciem roszczeń Klienta wobec Operatora z tytułu nieautoryzowanej, niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji Płatniczej.
- xii. Komunikacja poprzez pocztę elektroniczną, na adres e-mail Klienta, a także poprzez Konto Użytkownika w Serwisie stanowią bezpieczne kanały komunikacji pomiędzy Operatorem a Klientem w zakresie poprawnego i bezpiecznego korzystania z usług płatniczych świadczonych przez Operatora. Jakiegokolwiek wiadomości dotyczące



poprawnego i bezpiecznego korzystania z usług płatniczych świadczonych przez Operatora przesyłane innym kanałem, nie są wiarygodne.

- xiii. Jeżeli Klient dokonuje jakichkolwiek zgłoszeń na podstawie niniejszego punktu, Operator odpowiada Klientowi, informując o powziętych działaniach, w sposób wskazany w ppkt. xii. W takim samym sposobie Operator powiadamia Klienta o (potencjalnych) transakcjach oszukańczych lub ich niezainicjowaniu, a także ostrzega o wystąpieniu ataków, np. e-maili phishingowych, a także ostrzega przed atakami socjotechnicznymi.
- xiv. Operator informuje Klienta, w sposób wskazany w ppkt. xii. o aktualizacji procedur bezpieczeństwa dotyczących usług płatniczych wskazanych w niniejszym punkcie.

IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA W ZWIĄZKU Z USŁUGAMI PŁATNICZYMI

- i. Klient jest obowiązany zgłaszać niezwłocznie Operatorowi lub podmiotowi wskazanemu przez Operatora stwierdzenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego lub nieuprawnionego dostępu do tego instrumentu. Klient dokonuje zgłoszenia pocztą elektroniczną na adres info@zrzutka.pl lub telefonicznie +48 +48 570 575 131.
- ii. Do czasu dokonania zgłoszenia, o którym mowa w pkt i powyżej, Klient będący płatnikiem odpowiada za nieautoryzowane Transakcje Płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji Płatniczej, jeżeli nieautoryzowana Transakcja Płatnicza jest skutkiem:
 - a. posłużenia się utraconym przez Klienta albo skradzionym Klientowi instrumentem płatniczym lub
 - b. przywłaszczenia instrumentu płatniczego.
- iii. Klient będący płatnikiem nie ponosi odpowiedzialności, o której mowa w pkt i powyżej, jeżeli:
 - a. nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji Płatniczej, z wyjątkiem przypadku gdy Klient działał umyślnie;
 - b. utrata instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji Płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony pracownika, agenta lub oddziału Operatora lub podmiotu świadczącego na jego rzecz usługi, o których mowa w art. 6 pkt 10 UUP.
- iv. Po dokonaniu zgłoszenia, o którym mowa w punkcie i powyżej, Klient będący płatnikiem nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje Płatnicze, chyba że doprowadził do nich umyślnie.



- v. Klient będący płatnikiem odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków związanych z korzystaniem z instrumentów płatniczych i określonych w Umowie Ramowej. W takim przypadku nie stosuje się pkt ii. oraz iii. powyżej.
 - vi. Jeżeli Operator nie wymaga silnego uwierzytelniania Klienta, Klient będący płatnikiem nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje Płatnicze, chyba że działał umyślnie.
 - vii. Jeżeli Operator nie zapewnia odpowiednich środków umożliwiających dokonanie zgłoszenia, o którym mowa w punkcie i powyżej, Klient będący płatnikiem nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje Płatnicze, chyba że doprowadził do nich umyślnie.
- X. **OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA W ZWIĄZKU Z USŁUGAMI PŁATNICZYMI**
- i. W przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej Operator niezwłocznie, nie później jednak niż do końca Dnia Roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej, którą został obciążony Wirtualny Rachunek Organizatora, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Klientowi kwotę nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej, z wyjątkiem przypadku gdy Operator ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo, i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw. Operator przywraca obciążony Wirtualny Rachunek Organizatora do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja Płatnicza, uznając go z datą waluty nie późniejszą od daty obciążenia kwotą nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej.
Zlecenia płatnicze składane bezpośrednio przez płatnika
 - ii. W przypadku, gdy Zlecenie Płatnicze jest składane bezpośrednio przez Klienta będącego płatnikiem, Operator jako dostawca płatnika ponosi wobec niego odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji Płatniczej, chyba że:
 - a. Klient nie dokona powiadomienia, o którym mowa w pkt 8.x. oraz pkt 9. i w terminie tam wskazanym;
 - b. unikatowy identyfikator podany przez Klienta jest nieprawidłowy;
 - c. niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji Płatniczej jest spowodowane wystąpieniem siły wyższej lub wynika z przepisów prawa;
 - d. Operator udowodni, że rachunek dostawcy odbiorcy (np. podmiotu prowadzącego Rachunek Bankowy Organizatora lub Rachunek Bankowy Patrona) został uznany kwotą Transakcji Płatniczej zainicjowanej przez Klienta nie później niż do końca następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu Zlecenia Płatniczego.
 - iii. Jeżeli Operator ponosi odpowiedzialność zgodnie z pkt ii, niezwłocznie



przywraca obciążony Wirtualny Rachunek Organizatora do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji Płatniczej. W odniesieniu do uznania Wirtualnego Rachunku Organizatora data waluty nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.

- iv. Jeżeli rachunek Operatora działającego dla Klienta będącego odbiorcą został uznany zgodnie z art. 54 UUP, Operator jako dostawca odbiorcy ponosi odpowiedzialność wobec Klienta za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej.
- v. Jeżeli Operator ponosi odpowiedzialność zgodnie z pkt iv, niezwłocznie uznaje Wirtualny Rachunek Organizatora odpowiednią kwotą w celu doprowadzenia Wirtualne Rachunku Organizatora do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej. W odniesieniu do uznania Wirtualne Rachunku Organizatora data waluty nie może być późniejsza od daty waluty, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby transakcja została wykonana zgodnie z terminem wykonania przewidzianym w Umowie Ramowej.
- vi. W przypadku gdy Transakcja Płatnicza jest wykonywana z opóźnieniem, Operator działający jako dostawca odbiorcy zapewnia, na wniosek dostawcy płatnika działającego w imieniu płatnika, aby data waluty w odniesieniu do uznania Wirtualnego Rachunku Organizatora nie była późniejsza od daty waluty, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby transakcja została wykonana prawidłowo.
Inne działania podejmowane w związku z niewykonaną lub nienależycie wykonaną transakcją
- vii. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej Operator, bez względu na odpowiedzialność ponoszoną na mocy art. 144. ust. 1. UUP, na wniosek płatnika podejmuje niezwłocznie działania w celu przesłania transakcji płatniczej i powiadamia płatnika o ich wyniku, przy czym czynności te są dla płatnika bezpłatne.
- viii. Odpowiedzialność dostawcy określona w art. 144. UUP i art. 145. UUP obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony użytkownik w rezultacie niewykonania lub nienależytego, w tym opóźnionego, wykonania transakcji płatniczej.

XI. BEZPIECZEŃSTWO KORZYSTANIA Z SERWISU

- i. Bezpieczeństwo działania Serwisu, w tym bezpieczeństwo komunikacji, jest zapewniane w szczególności poprzez: a) stosowanie oprogramowania umożliwiającego kontrolę przepływu informacji pomiędzy systemem informatycznym Operatora a siecią publiczną, b) zapewnienie korzystania przez Klienta z Serwisu w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu, c) zapewnienie uwierzytelniania Klienta minimum poprzez podanie Hasła i Loginu.
- ii. Korzystanie przez Klienta z Serwisu odbywa się w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści, w



szczegółności za pomocą szyfrowanego połączenia SSL.

- iii. Zabezpieczeniu Zlecenia Płatniczego w Serwisie służy: a) identyfikacja Klienta, b) potwierdzenie złożenia Zlecenia Płatniczego przez Klienta.
- iv. Hasło do Konta Użytkownika, Kod Uwierzytelniający oraz Kod PIN do Aplikacji Mobilnej: a) przeznaczone są wyłącznie dla Klienta, b) nie mogą być ujawniane w żadnej formie, treści ani postaci osobom trzecim, w tym członkom rodziny, c) nie są znane organom ani pracownikom Operatora, jak również innym podmiotom działającym na jego zlecenie, d) są nadawane z zachowaniem procedur zapewniających zachowanie ich w poufności z wykorzystaniem programów komputerowych a uzyskanie informacji o jednym z nich nie pozwala na równoczesne uzyskanie informacji o innym.
- v. Operator stosuje bezpieczną procedurę powiadamiania Klienta w przypadku wystąpienia oszustwa lub podejrzenia jego wystąpienia, lub wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa, polegającą na stosowaniu środków i sposobów bezpiecznego komunikowania, w tym poprzez wykorzystywanie odpowiedniego trybu komunikacji: a) SMS-owej – w celu poinformowania o dostępności komunikatu zamieszczonego w Serwisie, b) elektronicznej – przy wykorzystaniu: poczty elektronicznej oraz Serwisu.
- vi. W ramach procedury opisanej w pkt. vi Operator powiadamia Klienta, bez zbędnej zwłoki o poważnym incydencie związanym z bezpieczeństwem, w tym o charakterze teleinformatycznym, jeżeli incydent ma lub może mieć wpływ na interesy finansowe Klienta oraz informuje go o dostępnych środkach, które może podjąć w celu ograniczenia negatywnych skutków incydentu.

XII. OPŁATY I PROWIZJE Z TYTUŁU WYKONANYCH TRANSAKCJI PŁATNICZYCH

- i. Z tytułu wykonania przez Operatora usług płatniczych polegających na wypłacie ekspresowej na Rachunek Bankowy Organizatora, a także na zwrocie Składki Wspierającemu Klient zobowiązany jest do zapłaty Operatorowi opłat i prowizji w wysokości określonej w Tabeli Opłat i Prowizji.
- ii. Wysokość opłat i prowizji należnych Operatorowi ma charakter stały (zwroty) lub zmienny, zależny od wartości wykonanych Transakcji Płatniczych (wypłata ekspresowa).
- iii. Należne opłaty i prowizje pobierane są w złotych polskich.
- iv. Klient przyjmuje do wiadomości, że realizacja pewnych usług za pośrednictwem zewnętrznych operatorów może wiązać się z opłatami i prowizjami zgodnie z taryfami opłat i prowizji stosowanymi przez tych operatorów.

XIII. KOMUNIKACJA POMIĘDZY OPERATOREM A KLIENTEM

- i. Operator kieruje zawiadomienia do Klienta:
 - za pośrednictwem Serwisu, wyświetlając informacje w sposób umożliwiający Klientowi zapoznanie się z jej treścią;



- za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Klienta wskazany przy rejestracji.
- ii. Klient może komunikować się z Operatorem za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej Operatora info@zrzutka.pl lub pocztą tradycyjną pod adresem siedziby Operatora.
- iii. Aby przekazywać informacje i dokonywać zgłoszeń zgodnie z Regulaminem Klient musi spełniać wymogi techniczne dotyczące sprzętu i oprogramowania wskazane w rozdziale III Regulaminu.

XIV. ZMIANA UMOWY RAMOWEJ

- i. Umowa Ramowa może być zmieniana przez Operatora z ważnych powodów, wskazanych w Załączniku nr. 3 do regulaminu (Umowa Ramowa) pkt 3. Operator informuje o proponowanych zmianach nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian warunków Umowy Ramowej Klient nie zgłosi Operatorowi sprzeciwu wobec takich zmian, to uznaje się, że Klient wyraził na nie zgodę. Jeżeli Klient zgłosi sprzeciw to ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę Ramową ze skutkiem od dnia poinformowania Klienta o zmianie, o której mowa w zdaniu pierwszym, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane. W ww. przypadku gdy Klient zgłosi sprzeciw, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy Ramowej, Umowa Ramowa ulega rozwiązaniu z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia przez Klienta jakichkolwiek opłat.
- ii. W przypadku, gdy zmiana Umowy Ramowej dotyczy opłat wskazanych w dokumencie dotyczącym opłat pobieranych z tytułu świadczonych w związku z prowadzeniem Wirtualnego Rachunku Organizatora, Operator przekazuje Klientowi będącemu konsumentem uaktualnioną wersję tego dokumentu.
- iii. Przekazywanie informacji o zmianach Umowy Ramowej następuje na zasadach wskazanych w Załączniku nr. 3 do regulaminu (Umowa Ramowa) pkt. 13.i tiret drugie.

XV. ROZWIĄZANIE UMOWY RAMOWEJ

- i. Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę Ramową w każdym czasie w następującej formie: a) drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, b) w formie pisemnej na adres siedziby Operatora.
- ii. Operator może wypowiedzieć umowę w każdym czasie, bez podania przyczyny, z zachowaniem co najmniej dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia poprzez oświadczenie złożone w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku, w tym poprzez wysłanie na adres poczty elektronicznej Klienta.
- iii. Operator ma prawo wypowiedzieć Umowę Ramową ze skutkiem natychmiastowym w przypadku: a) podania przez Klienta przy



- zawieraniu Umowy Ramowej danych lub informacji nieprawdziwych lub niezgodnych ze stanem faktycznym, a w szczególności posłużenia się przez Klienta dokumentami nieprawdziwymi, przerobionymi, podrobionymi lub nieważnymi, b) naruszenia przez Klienta Umowy Ramowej.
- iii. Warunkiem zamknięcia Konta jest dokonanie przez Organizatora wypłaty Składek na Rachunek Bankowy Organizatora lub zwrot Składek Wspierającym.
 - iv. Rozwiązanie Umowy Ramowej przez Klienta lub Operatora skutkuje zamknięciem Konta w Serwisie.
 - v. W przypadku rozwiązania Umowy Ramowej Operator przekazuje Klientowi będącemu Konsumentem, nie później niż w terminie 2 tygodni od dnia rozwiązania Umowy Ramowej, zestawienie opłat za okres, za który nie było sporządzane zestawienie opłat, do dnia rozwiązania Umowy Ramowej.
 - vi. Zestawienie opłat jest wysyłane Klientowi przez Operatora w wiadomości-email, na adres poczty elektronicznej Klienta. Na żądanie Klienta będącego konsumentem Operator przekazuje zestawienie opłat w postaci papierowej.

XVI. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA UMOWY RAMOWEJ

- i. Umowa Ramowa pomiędzy Operatorem a Klientem zawarta jest w języku polskim. Językiem stosowanym w relacjach z Klientem jest język polski.
- ii. Jeśli Klient nie jest konsumentem, nie stosuje się przepisów UUP, których wyłączenie w stosunkach z podmiotami innymi niż konsumenci jest dopuszczalne zgodnie z przepisami UUP, w szczególności: przepisów działu II (z wyłączeniem art. 32a), art. 28 ust. 1a i 1b, art. 34, art. 35-37, art. 40 ust. 3 i 4, art. 45, art. 46 ust. 2-5, art. 47, art. 48, art. 51 oraz art. 144-146. W takim przypadku w sprawach nieuregulowanych w Umowie Ramowej będą miały zastosowanie pozostałe przepisy prawa, z wyjątkiem wyłączonych zgodnie z niniejszym ustępem i innymi postanowieniami Umowy Ramowej. W przypadku Klientów niebędących konsumentami termin na zgłoszenie stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji Płatniczych, pod rygorem wygaśnięcia roszczeń z tytułu takich Transakcji Płatniczych, wynosi 14 dni od dnia otrzymania przez Operatora Zlecenia Płatniczego.
- iii. Prawem właściwym dla Umowy Ramowej jest prawo polskie.
- iv. Operator i Klient dążą do ugodowego rozwiązania sporów, które powstały w związku z wykonywaniem Umowy Ramowej lub wykonywaniem Transakcji Płatniczych.
- v. W przypadku gdy Klient jest konsumentem w odniesieniu do Umowy Ramowej spory związane z Umową Ramową będą rozpatrywane przez sądy powszechne. W przypadku gdy Klient nie jest konsumentem w związku z Umową Ramową wszelkie spory związane z Umową Ramową



poddane są pod rozstrzygnięcie sądów powszechnych właściwych miejscowo i rzeczowo dla siedziby Operatora.